



**Gemeente
Rotterdam**

Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP Rotterdam

Per email verzonden
Burgerpanel Rotterdam
Postbus 3226
3003 AE ROTTERDAM

Onderwerp: Reactie brief Advies 'Samen
Veilig'?

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Cluster: Maatschappelijke Ontwikkeling
Portefeuille: Handhaving, Buitenruimte,
Mobiliteit
Portefeuillehouder: Pascal Lansink-
Bastemeijer

Van: I.S. van Dongen
Telefoon: 14 010
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Kenmerk: M2602-50 - 26bb002056

Datum: 11 maart 2026

Geachte heer, mevrouw,

Hartelijk dank voor uw advies over de veilig samen app, met datum 1 december 2025. Onderstaand wordt ingegaan op dit advies.

In uw brief uit u zorgen over het gebruik van de StopApp, de gebruiksvriendelijkheid en de opvolging van de meldingen. Ik onderschrijf het belang van al deze bovenstaande punten. Om deze reden wordt er momenteel een verkenning gedaan naar een effectmeting van de app, om de gebruiksvriendelijkheid te testen en waar nodig te optimaliseren. In het jaar 2025 zijn er 735 meldingen gedaan in de StopApp. Alle melders die aangeven contact te willen, worden benaderd. Tijdens deze gesprekken wordt de situatie besproken met de melder, worden zij gewezen op de mogelijkheid tot het doen van aangifte bij de politie en krijgen zij een empowermenttraining aangeboden. Er zijn plannen om na de effectmeting en de mogelijke optimalisatie van de StopApp, middelen te ontwikkelen die de StopApp meer bekendheid geven in de stad.

Daarnaast lees ik ook in uw advies dat u constateert dat veel activiteiten van de gemeente Rotterdam als doel hebben om de veiligheid op straat te vergroten, gericht zijn op preventie en het maken van meldingen achteraf. Het klopt dat er activiteiten hierop zijn gericht, maar daarnaast wordt er ook stevig ingezet op de aanpak op straat. Sinds de inwerkingtreding van de Wet seksuele misdrijven op 1 juli 2024 voert Toezicht en Handhaving gerichte acties uit op hotspots (deze hotspots worden geïdentificeerd vanuit StopApp data) om seksuele intimidatie in het openbaar op heterdaad vast te stellen. Rotterdamse boa's treden hierbij op wanneer zij indringende seksuele benaderingen waarnemen, zoals ongewenste opmerkingen, gebaren, geluiden of aanrakingen.

Naast de bevindingen over de StopApp, heeft u in uw advies ook een aantal bevindingen opgenomen over de VeiligSamen app. Naar aanleiding hiervan heeft een gesprek plaatsgevonden tussen Stichting VeiligSamen en gemeente Rotterdam op 19 januari 2026.

Tijdens het gesprek is er ingegaan op de brief, de StopApp van gemeente Rotterdam en de functionaliteiten van de VeiligSamen app.



De VeiligSamen app is sinds november 2025 live en heeft een aantal goede resultaten behaald wat betreft gebruikersaantallen en het aantrekken van vrijwilligers. Echter zijn er twijfels over de uitwerking van een aantal functionaliteiten van de VeiligSamen app, zoals:

- De opvolging na meldingen seksuele straatintimidatie. Stichting VeiligSamen geeft geen opvolging aan de meldingen van seksuele intimidatie en neemt geen contact op met slachtoffers;
- Het instrueren/trainen van vrijwilligers;
- Het zorgdragen voor blijvende commitment van vrijwilligers (dit is een belangrijk punt m.b.t. de SOS-functie);
- De SafeSpots. De medewerkers van bijvoorbeeld horeca- of hotel ondernemingen worden niet getraind en hebben niet de juiste kennis om te kunnen handelen.;
- De SOS-functie is nog niet gebruikt/succesvol in Nederland.

De VeiligSamen app is een mooi initiatief, maar vanwege de bovenstaande punten wordt op dit moment geen samenwerking aangegaan. Dit is onlangs teruggekoppeld aan Stichting VeiligSamen.

Daarnaast is het niet wenselijk om meerdere apps rondom veiligheid op straat te hebben in Rotterdam, omdat de Rotterdammer hierdoor het overzicht kwijtraakt.

De ontwikkelingen rondom de VeiligSamen app worden de komende periode gevolgd, ook in het licht van het vervolg van de landelijke pilot en de aanpak SSI. Waar nodig zal dit leiden tot een vervolgesprek tussen gemeente Rotterdam en Stichting VeiligSamen om een mogelijke samenwerking te bespreken.

Met vriendelijke groet,

Pascal Lansink-Bastemeijer
Wethouder Handhaving, Buitenruimte, Mobiliteit