



Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP Rotterdam

Burgerpanel Rotterdam
Postbus 3226
3003 AE ROTTERDAM

Beste leden van het Burgerpanel Rotterdam,

Wij hebben uw brief van 2 december jl. betreffende "Vervolg advies 2 Inburgering, informeel taalonderwijs" en uw aanbeveling daarin ontvangen. Ik wil u bedanken voor het onderzoek naar de informele taallessen in de gebieden.

Hieronder volgt een reactie op het advies dat u heeft gegeven in uw brief.

1. Maak de informele taallessen, het informeel taalonderwijs, onderdeel van de afspraken tussen de gemeente en de organisaties die het Huis van de Wijk runnen.

Taal is een onderdeel van de welzijnsopdracht, die per gebied is gegund aan een welzijnsaanbieder. Met betrekking tot informeel taalaanbod is onder andere onderstaande afspraak gemaakt in de welzijnsopdracht:

Indien er onvoldoende (informeel) taalaanbod is in het gebied, overlegt welzijn met de gemeente om aanvullend aanbod te ontwikkelen.

Als er in een gebied behoefte is aan meer informeel taalaanbod, dan komt dit aan de orde in de gesprekken tussen welzijnsaanbieder en de gemeente. Samen wordt gekeken hoe meer informeel taalaanbod ontwikkeld kan worden. Daarbij hebben wij niet de verplichting opgelegd dat deze informele taallessen in de Huizen van de Wijk moeten plaatsvinden. Het gaat erom dat de deelnemers op een laagdrempelige manier in de wijk deze lessen kunnen volgen, zoals bijvoorbeeld in de wijkhub of locaties van de bibliotheek.

2. Maak een overzicht van de informele taallessen dat via de gemeentelijke website eenvoudig te vinden is.

Het overzicht van de informele taallessen voor een specifiek gebied wordt door de betreffende welzijnsaanbieder bijgehouden. Uit de praktijk blijkt dat dit overzicht regelmatig actualisatie vereist, dikwijls starten er nieuwe groepen informele taallessen of bestaande groepen stoppen. Het vergt veel van de welzijnsaanbieder om naast het activiteitenaanbod op de eigen website ook een apart overzicht van de informele taallessen bij te houden.



Om de administratieve lasten voor de welzijnsaanbieder zo laag mogelijk te houden stellen wij voor om op een overzichtelijke manier de contactgegevens van de taalcoördinator en de welzijnsaanbieder op te nemen op de website. Wij zijn voornemens om deze aanpassing door te voeren op de gemeentelijke website Rotterdam.nl/taal.

Bij de welzijnsaanbieder is minimaal één medewerker aangewezen als taalcoördinator/contactpersoon voor taal. Voor de actuele informatie over de informele taallessen kan verwezen worden naar de taalcoördinator en de welzijnsaanbieder in het gebied. Het is belangrijk dat de informele taallessen bekend zijn bij zowel de formele als informele organisaties (dus binnen het netwerk in het gebied), zodat bij een eventuele vraag of signaal deze Rotterdammers verwezen worden naar de lessen in het gebied.

De welzijnsaanbieder heeft een belangrijke rol in het signaleren en toeleiden van Rotterdammers met een taalachterstand. De welzijnsaanbieder geeft bekendheid aan de informele taallessen door middel van het activiteitenaanbod (op de eigen website), via wijkkrantjes en via flyers. De medewerkers wijzen Rotterdammers die zij tegenkomen bij de activiteiten of Rotterdammers die binnenlopen bij de Huizen van de Wijk ook op deze lessen.

Tenslotte wordt bekendheid gegeven via Taalinformatiepunten (bv. Prins Alexander en Feijenoord), via het taalnetwerk en overige netwerkpartners. Ook aan de deelnemers van de lessen wordt gevraagd om anderen te informeren en deelnemers worden gestimuleerd om Rotterdammers mee te nemen naar de lessen.

3. Zorg ervoor dat er ook budget wordt vrijgemaakt voor lesmaterialen voor de informele taallessen.

De ervaring is dat deze kosten minimaal zijn en dat zij worden opgevangen door de welzijnsaanbieder. Behoeftte aan bepaald lesmateriaal wordt besproken in het taalnetwerk en opgelost binnen het taalnetwerk. Het taalnetwerk per gebied komt minimaal 4 keer per jaar bij elkaar. Daarnaast is er ook een app groep van het taalnetwerk waarin vragen worden gesteld en knelpunten worden besproken.

Ik wil u nogmaals bedanken voor het onderzoek naar de informele taallessen. De beleidsadviseurs zijn regelmatig in gesprek met de welzijnsaanbieders in de gebieden over de invulling van de welzijnsopdracht. Tijdens de gesprekken met de welzijnsaanbieder en tijdens de taalnetwerkbijeenkomsten die per kwartaal plaatsvinden in de gebieden zullen we de conclusies van uw onderzoek delen. Tenslotte wordt uw onderzoek onder de aandacht gebracht tijdens de taalnetwerkbijeenkomsten in de gebieden om vervolgens met het netwerk hierover afspraken te maken.

Ik hoop u voldoende te hebben geïnformeerd en wens u succes bij de toekomstige werkzaamheden van het Burgerpanel Rotterdam.

Met vriendelijke groet,

Faouzi Achbar MBA MSc
Wethouder Welzijn, Samenleven, Sport, Digitale Inclusie