



**Gemeente
Rotterdam**

Welzijn, Samenleven, Sport, Digitale Inclusie
Faouzi Achbar MBA MSc

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Van: Rianne Kasse
Telefoon: 14010
E-mail:
informatiehuishouding_CRDBCO@rotterdam.nl

Onderwerp: Reactie op het vervolgadvis 2
Mantelfoon

Datum: 9 maart 2026

Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP Rotterdam

Per email verzonden
Burgerpanel Rotterdam
T.a.v. S. Lobbe
Postbus 3226
3003 AE ROTTERDAM

Geachte mevrouw Lobbe en leden van het Burgerpanel Rotterdam,

Wederom bedankt voor uw positieve advies over de Mantelfoon. Net zoals u vinden wij Mantelfoon een belangrijk instrument bij de ondersteuning van mantelzorgers. Om die reden hebben wij Mantelfoon afgelopen jaar opnieuw aanbesteed. Wij zijn erg blij dat we de samenwerking met de huidige aanbieder de komende jaren kunnen voortzetten.

Mantelfoon blijft zich inzetten voor het laagdrempelig ondersteunen van mantelzorgers. Dit doen zij samen met de mantelzorgondersteuners in de gebieden en de verschillende organisaties die mantelzorgers hulp bieden in de stad. Mantelfoon werkt aan de bekendheid van het eigen steunpunt, en daarnaast ook aan de bekendheid van het thema mantelzorg en de mogelijkheden die er zijn voor mantelzorgers om daar hulp bij te krijgen. Veel mensen in de stad zorgen voor hun naasten. De meesten van hen doen dit met veel voldoening en geven daar niet de naam mantelzorg aan. Zij vinden het normaal dat zij dit voor hun vader, partner of kind doen. Soms wordt de zorg echter te zwaar. Mantelzorgers lopen dan vaak aan zichzelf voorbij en weten niet dat zij hulp kunnen krijgen. Door aandacht te vragen voor mantelzorg en informatie te verspreiden op de plekken waar veel mantelzorgers komen willen wij dit samen met Mantelfoon en de andere partners veranderen. Zodat mantelzorgers zich in Rotterdam gesteund voelen en op een goede manier voor hun naasten kunnen zorgen.

Nogmaals bedankt voor uw aandacht voor de Rotterdamse mantelzorgondersteuning en het positieve advies.

Met vriendelijke groet,

Faouzi Achbar MBA MSc
Wethouder Welzijn, Samenleven, Sport, Digitale Inclusie