



**Gemeente
Rotterdam**

Maatschappelijke Ontwikkeling
Welzijn, Samenleven, Sport, Digitale Inclusie
Faouzi Achbar MBA MSc

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Van: Carolien Vogelaar
Telefoon: 14 010
E-mail:
informatiehuishouding_CRDBCO@rotterdam.nl

Ons kenmerk: M2312-2840

Onderwerp: Reactie op uw vervolgadvis
Inburgering 2023

Datum: 26 januari 2023

Burgerpanel Rotterdam
t.a.v. mevrouw S. Lobbe
Postbus 3226
3003 AE ROTTERDAM

Geachte mevrouw Lobbe,

Ik heb uw vervolgadvis met betrekking tot de opgave inburgering d.d. 30 november 2023 in goede orde ontvangen en dank u en de overige burgerpanelleden voor de inzet en betrokkenheid bij het veelomvattende thema.

Met betrekking tot uw eerdere advies 'Bij de Les' (januari 2019) zijn er flinke stappen gezet, mede door de invoering van de nieuwe Wet Inburgering om maatwerk aan de inburgeraar te kunnen bieden. Zoals u terecht noemt: de taken met betrekking tot een inburgeringstraject zijn divers en uiteenlopend, van het zorgen voor bestaanszekerheid tot aan een afgerond inburgeringstraject en uitstroom naar werk.

Een vertegenwoordiging van inburgeraars als ervaringsdeskundigen wordt nog steeds betrokken bij de praktijk en vraagstukken, zoals het opzetten van een deelonderzoek door Erasmus Universiteit en afdeling Onderzoek Business Intelligence naar ervaringen van inburgeraars binnen de nieuwe wet.

Ook is de regierol van de gemeente versterkt om te zorgen voor betere kwaliteit van de inburgering door de komst van de nieuwe wet en het kwaliteitsconvenant Taal en Inburgering, ondertekend door ruim 20 taalaanbieders uit Rotterdam en regio (november 2020), welke te zijner tijd wordt geactualiseerd.

U geeft aan dat u tijdens het gesprek een aantal constatering heeft gedaan waar ik graag een toelichting op geef.

1. Dat er geen centrale unit voor de inburgeraars is, dat er ambtenaren van verschillende afdelingen betrokken zijn bij de inburgering en dat er geen veelvuldig overleg is, waardoor maatwerk, de menselijke maat, mogelijk in gevaar kan komen.

Reactie:

Binnen de Rotterdamse Opgave Inburgering ontvangen inburgeraars maatwerk van het begin tot het einde. De menselijke maat staat hierbij centraal. Tijdens de implementatie van de nieuwe wet is ervoor gekozen de werkzaamheden bij specialistische teams te



behouden in de combinatie met het opgavegericht werken. Dat betekent dat de inhoudelijke maatschappelijke opgave het vertrekpunt is voor het handelen en organiseren en dat de ondersteuning wordt uitgevoerd door specialistische teams. Dit komt de kwaliteit ten goede. Er is regelmatig en veelvuldig overleg tussen de collega's uit diverse teams om de basis nog meer op orde te krijgen en dienstverlening continue te verbeteren.

2. Dat er een verscheidenheid aan contactpersonen voor de inburgeraars is zoals klantbegeleiders, werkcoaches, doorstroomcoaches en consulenten.

Reactie:

Elke inburgeraar heeft een vast contactpersoon waar verschillende termen voor worden gebruikt. Bij het jongerenloket (van 18 tot 27 jaar) is dit een jongerenconsulent en bij Werk & Inkomen (vanaf 27 jaar) is dit een werkcoach. Zij verzorgen dezelfde begeleiding op maat. Gezinsmigranten worden door Inburgering010 begeleid door inburgeringsconsulenten.

Vanaf de brede intake fase, heeft de inburgeraar een vast contactpersoon en degene is de regievoerder. Daarnaast komen inburgeraars, net als iedere Rotterdammer, met veel verschillende onderdelen van de gemeente in contact.

3. Dat de pool van ingeburgerde ervaringsdeskundigen gelukkig nog steeds bestaat.

Reactie:

Klopt, zoals hierboven is genoemd.

4. Dat de gemeente het taalonderwijs laat monitoren door externen.

Reactie:

Het taalonderwijs wordt gemonitord door het kwaliteitsteam van Inburgering010 van de gemeente Rotterdam en door Blik op Werk, een landelijk onafhankelijk Kwaliteitsinstituut.

5. Dat de gemeente geen zicht heeft op het informele taalonderwijs dat in wijken wordt verzorgd, terwijl dit een van de taken is volgens de beschrijving van het Huis van de Wijk.

Reactie:

Statushouders maken gebruik van een gecontracteerde taalaanbieder die verbonden is aan het kwaliteitsconvenant Taal en Inburgeren. Daarnaast kunnen statushouders ook gebruik maken van aanvullend (informeel) taalaanbod en faciliteert de gemeente dit in de Huizen van de wijk. Het aanbod is inzichtelijk gemaakt op www.beterintaal.nu.

6. Dat de gezinsmigranten nog steeds buiten de boot vallen, zij moeten zelf hun taalonderwijs regelen en bekostigen.

Reactie:

Binnen de nieuwe wet inburgering worden gezinsmigranten ook begeleid door de gemeente. Ondanks het feit dat ze nu meer in beeld zijn, is het een keuze van het Rijk geweest bij het ontwerp van de Wet dat de trajecten voor deze doelgroep niet worden bekostigd. Wel biedt Rotterdam maatschappelijke begeleiding aan gezinsmigranten. Dit is niet wettelijk verplicht, maar Rotterdam vindt het belangrijk om ook hen deze begeleiding aan te bieden. Momenteel kunnen we dit niet anders aanbieden. Bij eventuele knelpunten in de uitvoering voor gezinsmigranten zullen we dit bij het Rijk onder de aandacht brengen.



Samenvattend is mijn reactie op uw advies als volgt:

Elke inburgeraar heeft een vast contactpersoon. Zij hebben wel met meerdere mensen contact vanuit de gemeente, maar we proberen al vanaf de brede intake fase te werken met een vast contactpersoon. Het opgavegericht werken is ingezet om gezamenlijk vanuit één opgave te werken aan de dienstverlening voor inburgeraars. Er wordt veel afgestemd tussen de betrokken teams en er worden regelingen getroffen waarbij de inburgeraar centraal staat.

Als een gezinsmigrant of statushouder inburgeringsplichtig is dan volgt men les bij een aanbieder van het convenant respectievelijk gecontracteerde aanbieder.

Ik vertrouw erop dat mijn reactie voor u inzichtelijk maakt welke relevante maatregelen al genomen zijn en waar we in de (nabije) toekomst naar streven om nieuwe Rotterdammers te begeleiden bij hun inburgering.

Met vriendelijke groet,

Faouzi Achbar MBA MSc
Wethouder Welzijn, Samenleven, Sport, Digitale Inclusie