

Jaarverslag 2022



Inhoud

Voorwoord	3
1. De organisatie	4
2. De adviezen van 2022	6
Studentenhuisvesting	
Hobbelige (op)rit van A naar B	
ASO gedrag in het verkeer	
Metrostation Maashaven, Rijnhaven en Zuidplein	
Gasvrij wonen	
Wij moeten nog steeds	
Investeren en vergroenen in wijken buiten de ring	
3. Nieuwe onderwerpen	10
Wijk aan zet	
Koele stad	
Indamming nachtleven	
De bereikbaarheid van de stad met het OV	
Woonruimte starters/Gentrificatie	
Afstand (jonge)burger en gemeente	
4. Aan meegewerkt en/of deelgenomen	10
Participatie-toolbox voor intern gebruik gemeente	
Hofplein deel 2	
1 app of landschap	
Rotterdammer Centraal, diverse bijeenkomsten	
Betrokken stad: 'Samenwerken met partners in de stad'	
Werkconferentie Vitale Woongemeenschappen: Aan de slag!	
Testen voor UX-lab Rotterdam	
Stadsprojecten tijdens de Tour de maquette	
Vraagwijzer	
Bezoek 14010	
Stadsmakers congres	
010incontact	
Samenleven in één stad	
5. Communicatie	13
6. Verantwoording	15
7. Financiën	16

Voorwoord

2022 was een mooi jaar voor het Burgerpanel Rotterdam. We konden weer aan het werk zoals wij dat gewend waren, namelijk overleggen met elkaar, met ambtenaren van de gemeente en anderen zonder quarantaine of andere beperkende maatregelen. Ouderwets met elkaar communiceren dus.

We hebben eindelijk ons derde lustrum gevierd. Dat hadden we eigenlijk in 2021 moeten en willen doen, maar de corona pandemie maakte dat onmogelijk.

We namen afscheid van leden en verwelkomden nieuwe leden en vrienden. Dit heeft gezorgd voor nieuwe aandachtspunten en nieuwe dynamiek binnen het panel.

Ook binnen het bestuur waren er veranderingen.

We hebben vaker meer verschillende social media ingezet om onze naamsbekendheid binnen de gemeente en onder de bewoners van Rotterdam te vergroten en om nieuwe groepen te bereiken.

We zijn dit jaar met nieuwe energie aan de slag gegaan om de dienstverlening van onze gemeente kritisch te bekijken. Uit de hoeveelheid adviezen die tot stand zijn gekomen en deelname aan bijeenkomsten blijkt wederom grote betrokkenheid van de Rotterdammers en van onze vrijwilligers.

We kijken uit naar het nieuwe jaar waarin we deze lijnen kunnen voortzetten.

Sylvia Lobbe
Voorzitter Burgerpanel Rotterdam

1. De organisatie

Hoe zag onze organisatie eruit in 2022 en wat waren onze doelen? Dat leest u in een notendop in dit hoofdstuk.

Missie

Het Burgerpanel Rotterdam levert een positieve bijdrage aan het leefklimaat van de stad door het doen van onafhankelijk onderzoek, vanuit de beleving van de Rotterdammers, naar de dienstverlening van de gemeente Rotterdam.

Bestuur

Het bestuur van de Stichting Burgerpanel Rotterdam is verantwoordelijk voor het bewaken van de missie, stelt het beleid vast en stuurt de projectleider aan.

De taakverdeling was als volgt:

Herman Groeneveld voorzitter tot 1-7- 2022

Sylvia Lobbe voorzitter vanaf 1-7-2022, penningmeester tot 1-7-2022

Bram van Norden secretaris

Kees Corbet penningmeester vanaf 1-7-2022, algemeen bestuurslid tot 1-7-2022

Begin 2023 is een nieuw algemeen bestuurslid toegetreden.

Plenaire panel

Het plenaire panel bestaat uit alle leden en bestuursleden samen, allen zijn vrijwilligers van het Burgerpanel Rotterdam. Zij komen eens per zes weken bijeen om de voortgang van de werkgroepen te bespreken en de organisatorische aspecten van het panel door te nemen. Tevens dienen deze bijeenkomsten als ontmoetingsplaats voor de leden en als een platform voor uitwisseling van kennis en ervaringen.

Vrienden van Burgerpanel

In ons digitale panel, de 'vrienden' zitten bijna 600 Rotterdammers die wij een aantal keer per jaar per e-mail vragen om onze enquêtes in te vullen. De respons op deze mini-enquête ligt op ongeveer 40%.

Onze vrienden kunnen in de enquête ook hun zorgen over de dienstverlening van de gemeente kwijt. Zo wordt het Burgerpanel ook attent gemaakt op nieuwe onderwerpen om op te pakken.

Professionele ondersteuning

Het panel wordt professioneel ondersteund door een externe projectleider, Natascha van der Horst, voor 8 tot 12 uur per week op freelance basis. De projectleider adviseert het bestuur en begeleidt de werkgroepen, de communicatiegroep en de plenaire bijeenkomsten. Zij is het vliegwiel en de olie tussen de diverse activiteiten, zorgt voor kwaliteitsbewaking en de voortgang van de werkgroepen. Zij is de contactpersoon namens het Burgerpanel Rotterdam met de contactpersoon of personen vanuit de gemeente.

Werkgroepen

Het Burgerpanel was ook dit jaar opgesplitst in meerdere werkgroepen. Het uitgangspunt daarbij is dat een werkgroep per onderwerp in een vroeg stadium met de gemeente en vooral op beleidsniveau overlegt. Wij gaan in gesprek met de verantwoordelijke ambtenaren. Vervolgens bieden we de resultaten van de samenwerking en de eventuele conclusies van ons onderzoek in de vorm van brief met adviezen aan de wethouder als sluitstuk aan.

De leden zitten in meerdere groepen en de verdeling over de groepen vindt plaats op basis van de eigen belangstelling.

Communicatie

De communicatiegroep is verantwoordelijk voor alle vormen van communicatie. Zij bewaakt dat de publicaties van het Burgerpanel passen binnen de missie van het panel. De kanalen die de groep gebruikt zijn: Facebook, Instagram, website, Twitter, nieuwsbrieven en persberichten. Daarnaast draagt de werkgroep communicatie bij aan naamsbekendheid van het Burgerpanel.

Naast de communicatiewerkgroep heeft het Burgerpanel een redactie. Deze groep bestaat uit drie leden die de laatste check op onze rapportages verzorgen voordat deze worden aangeboden aan de betreffende wethouder en worden gepubliceerd op de website.

Ledenwerving

Om nieuwe leden aan te trekken is er een werkgroep ledenwerving gestart.

Die heeft in kaart gebracht in welke gebieden van Rotterdam wij nog leden zouden willen aantrekken en in welke doelgroep. Ook hebben ze een lijst samengesteld van organisaties en deze benaderd met de vraag ons te volgen op social media. We proberen op die manier ons bereik onder de Rotterdammers te vergroten.

Om jongere leden te werven heeft de werkgroep gekeken naar de inzet van social media waarop vooral de jongere leeftijdsgroep gebruik van maakt. Hierdoor verspreidt het Burgerpanel nu ook berichten op LinkedIn.

Verder heeft het Burgerpanel reclame gemaakt op een ouderwetse manier, namelijk in de Havenloods in de edities Alexander, Charlois, Feijenoord en IJsselmonde.

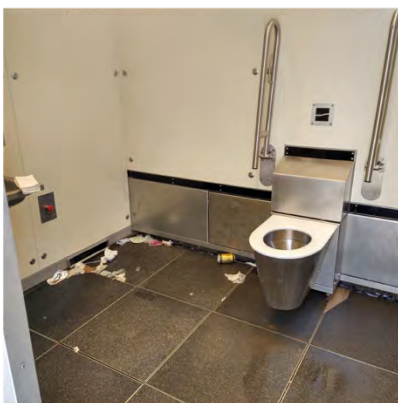
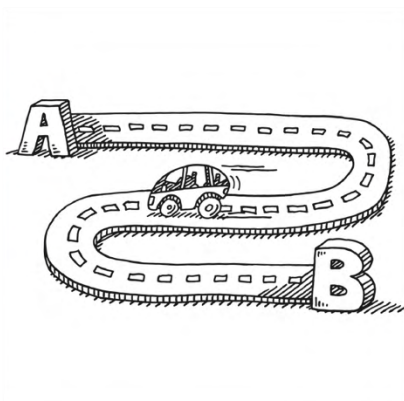
Mutatie leden

Het Burgerpanel Rotterdam heeft in 2022 drie nieuwe leden mogen begroeten waarvan twee jongeren. Een lid is verhuisd en twee leden zijn uitgetreden omdat zij hun tijd anders wilden indelen. Het panel bestaat eind 2022 uit 19 leden.

Ondanks het vertrek van vijf leden in de afgelopen twee jaar is het Burgerpanel op sterkte gebleven. Er zijn zes nieuwe leden toegetreden vooral van de jongere categorie. Daarnaast sloten wij het jaar af met twee aspirant leden.

2. De adviezen van 2022

In 2022 hebben wij de volgende onderwerpen behandeld en adviezen uitgebracht aan de gemeente:



Studentenhuysvesting
Hobbelige (op)rit van A naar B
ASO gedrag in het verkeer
Metrostation Maashaven, Rijnhaven en Zuidplein
Gasvrij wonen
Wij moeten nog steeds
Investeren en vergroenen in wijken buiten de ring

Studentenhuisvesting

Absurd stijgende huizenprijzen, een tekort aan woningen en een verwachte toename van (internationale) studenten na corona hebben het aanbod studentenkamers doen krimpen. De gemeente Rotterdam blijkt uit ons onderzoek weinig grip te hebben op het beleid voor studentenhuisvesting.

Advies van het Burgerpanel t.a.v. studentenhuisvesting

- Doe een jaarlijks onderzoek naar de stand van de studentenhuisvesting in Rotterdam en naar de wensen en eisen van studenten.
- Zorg voor spiegelsessies om de zes maanden met universiteiten, hbo én mbo instellingen om de studentenaantallen te actualiseren.
- Start een grootschalig onderzoek naar de (on)mogelijkheden van de gemeente om actief verantwoordelijkheid te nemen op gebied van studentenhuisvesting. Pas daarop je beleid aan.

Januari 2022

Hobbelige (op)rit van A naar B

Verouderde bewegwijzering maakt de doorgang voor Brommobiel in Rotterdam knap ingewikkeld. Met het nalopen van de wegen en het aanpassen van een verkeersbord kan dit makkelijk opgelost worden.

Ook een Rotterdammer in een scootmobiel en gebruikers van een rollator of kinderwagen komen veel hindernissen tegen. Het vervangen van oude overgangen naar een vlakke overgang en het markeren van op- en afritten kan al voor verbetering zorgen.

Advies van het Burgerpanel t.a.v. Route van A naar B met brommobiel

- Laat de afdeling mobiliteit van stadsontwikkeling knelpunten opsporen en zo goed mogelijk oplossen voor een soepele rit.
- Pas bewegwijzering aan door, waar mogelijk, oude verkeersborden te vervangen door nieuwe, zodat de route per brommobiel hetzij sneller of direct mogelijk wordt.
- Gebruik tegels met fluorescerende noppen bij een op- en afrit van een nieuwe bestrating.
- Breng als alternatief markeringen aan op de huidige grijze tegels met structuur bij beperkt onderhoud.
- Creëer meer vlakke overgangen van de weg naar de stoep.

Januari 2022

ASO gedrag in het verkeer

Er is een opvallende toename van het aantal klachten over ASO gedrag in het verkeer. ASO gedrag van automobilisten kent vele vormen: te hard rijden, door rood rijden, dubbel parkeren, parkeren op fietspaden, geen rekening houden met fietsers en minder validen. Dit zorgt voor gevaarlijke situaties en ergernis. Handhaving van wet- regelgeving is niet eenvoudig maar wel noodzakelijk. Burgers krijgen de indruk dat er niet of nauwelijks gehandhaafd wordt.

Advies van het Burgerpanel t.a.v. ASO gedrag in het verkeer

- Breng de 3% overlastgevers in kaart en pak deze aan.
- Zet boa's in ter bestrijding van de overlast door dubbel parkeren en parkeren op fietspaden door pakketbezorgers.
- Zet bij de desbetreffende Ministeries in op een risico gestuurde veiligheidsaanpak uitgevoerd door de gemeente.

September 2022

Metrostation Maashaven, Rijnhaven en Zuidplein

In 2019 hebben we een advies uitgebracht over o.a. metrostation Maashaven. In de schouw van september 2022 bleek dat een deel van de gebreken zijn aangepakt. Wat betreft de buitenruimte en het schoonhouden van de stations valt er zeker nog wat te verbeteren. Uit een enquête onder de Vrienden van het Burgerpanel kwam naar voren dat diverse metrostations als onveilig en niet schoon worden bevonden.

Advies van het Burgerpanel t.a.v. de metrostations

- Blindeer de voormalige servicebalies volledig en zorg voor afsluiting van het licht i.v.m. de energiebesparing.
- Start of herhaal een campagne door de RET om reizigers te informeren welke maatregelen er zijn i.v.m. toezicht en handelen in geval van nood.

November 2022

Gasloos wonen (vervolgadvies pilot Reijeroord)

Naar aanleiding van de klimaat Tafel "Energietransitie Gebouwde Omgeving (GBO)" heeft de gemeente een aantal proefwijken uitgekozen. Wij hebben het proefgebied Reijeroord gevolgd. Onze interesse ging vooral uit naar de rol van de gemeente in het proces. Wij hebben gekeken naar de informatievoorziening vanuit de gemeente en op welke wijze de gemeente woningeigenaren die niet deelnemen aan vve's ontzorgt. Goed contact met de projectleider van de gemeente leverde veel duidelijkheid over planning, voorlichting en stand van zaken m.b.t. subsidies.

(Vervolg)Advies m.b.t. Gasloos wonen

- Continueer de aanpak en voorlichtingsactiviteiten voor huurders en eigenaren die lid zijn van een VVE. Als deze projecten zijn afgelopen, is het voor de burgers van wezenlijk belang dat zij op de hoogte blijven.
- Schenk extra aandacht aan de eigenaren die geen lid zijn van een VVE. Organiseer zeker voor deze groep enkele/ meerdere avonden waar uitleg (warme communicatie) wordt gegeven.
- Schenk extra aandacht aan de bewoners die niet in een VVE zijn verenigd, huurders van kleine verhuurders en oudere bewoners, anderstaligen en laaggeletterden.

November 2022

Wij moeten nog steeds

Van tijd tot tijd krijgen wij signalen dat er te weinig openbare toiletten in de stad zijn. En als ze er al zijn, zijn ze te smerig om er gebruik van te maken. Voor het Burgerpanel Rotterdam reden om de Zeiknota (nu Toiletnota genoemd) en ons advies tegen het licht te houden. In dat advies staat: 'De noodzaak tot uitbreiding van het aantal openbare toiletvoorzieningen is boven alle twijfel verheven. En waar er voorzieningen zijn, zijn ze of onvindbaar, of ontoegankelijk of van een zodanige kwaliteit, dat ze niet of met walging gebruikt worden'.

Rotterdam staat op de vijfde plaats van de meest toiletvriendelijke gemeente volgens de Toiletalliantie. Toch valt er volgens Stadsbeheer nog wel wat te verbeteren zowel qua aantal als hygiëne. Dit komt overeen met conclusies uit ons onderzoek naar openbare toiletten. Er zijn 160 plaatsen in de stad waar men naar het toilet kan. Uit ons onderzoek blijkt echter dat de toiletten moeilijk vindbaar zijn. Zowel Stadsbeheer als het Burgerpanel komen beide tot de conclusie dat sommige toiletten ook vandalisme gevoelig en zeer onhygiënisch zijn. Die staan op kwetsbare plaatsen in de stad.

Advies m.b.t. Openbare toiletten

- Het aantal openbare toiletten uitbreiden naar de norm van de Maag Lever Darm Stichting met een duidelijke bewegwijzering zodat ze beter vindbaar zijn.
- Zichtbaarheid en bekendheid van de stickers bij de horeca vergroten, meer bekendheid geldt ook voor de "Hoge Nood"-app, aangevuld met regelmatige actualisering.
- Extra onderhoud en schoonmaakbeurten voor toiletten op kwetsbare plaatsen.

December 2022

Investeren en vergroenen in wijken buiten de ring

De gemeente investeert minder in het onderhoud van groen en de bestrating in wijken buiten de ring dan in het centrum. Uit het schouwen en uit de resultaten van de enquête onder de Vrienden blijkt dat burgers de staat van onderhoud in deze wijken als onvoldoende ervaren.

Advies m.b.t. Investeren en vergroenen buiten de ring

- Zorg voor meer interactie met de burgers over vergroenen en onderhoud. Maak de norm ambitieuzer.
- Natuurlijk beheer past bij veel wijken buiten de ring, maar er is wel onderhoud nodig. Zorg dat daar voldoende budget voor is. Daarnaast hechten veel burgers aan ecologisch groenbeheer, zoals gefaseerd snoeien. Neem bij aanvang van nieuwe groenplannen een beheersbudget mee in plaats van achteraf.
- Geef verzakkingen en losliggende tegels een hogere prioriteit.

December 2022

3. Nieuwe onderwerpen

In 2022 zijn wij gestart met een aantal nieuwe onderwerpen die in 2023 worden afgerond.

Wijk aan zet

Dit jaar heeft Rotterdam 39 wijkraden gekregen. Wij zijn benieuwd naar de werking en toegevoegde waarde van de raden.

Koele stad

Er is veel te doen over duurzaamheid en groen in Rotterdam. We gaan kijken naar de gemeentepannen op dit gebied en in hoeverre die ook helpen om de stad koeler te maken.

Indamming nachtleven

We doen onderzoek naar de gemeentelijke plannen om het nachtleven in Rotterdam in te dammen.

De bereikbaarheid van de stad met het OV

Een aantal routes in het OV gaat op de schop of komt te vervallen. We doen onderzoek naar de plannen en mogelijke alternatieven om de bereikbaarheid in de stad te handhaven.

Woonruimte starters/Gentrificatie

Er zijn veel bouwprojecten in Rotterdam. Wij onderzoeken wat de gemeente doet voor de startende huurders in de sociale woningsector.

Afstand (jonge)burger en gemeente

We onderzoeken op welke wijze de jonge rotterdammer meer betrokken gaat worden bij het beleid van de gemeente.

4. Aan meegewerkt en/of deelgenomen

De leden en de vrienden van het Burgerpanel hebben deelgenomen aan verschillende bijeenkomsten, congressen en debatten. Daarnaast wist de gemeente ons te vinden als het ging om het meedenken en toetsen van haar communicatie of dienstverlening aan de Rotterdammers.

Participatie-toolbox voor intern gebruik gemeente

Door de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling is het Burgerpanel benaderd in verband met het samenstellen van een participatietool. Met deze tool kunnen beleidsambtenaren Rotterdammers betrokken bij de ontwikkeling van hun projecten. De tool is inmiddels gereed. Het Burgerpanel is de organisaties in de stad die gevraagd kan worden door de gemeente om mee te denken.

Hofplein deel 2

De reactie van het Burgerpanel op het 'Programma van eisen herinrichting Hofplein' heeft er toe geleid dat het plan door de gemeente is aangepast. Begin 2023 start de herinrichting die in 2030 gerealiseerd dient te zijn. Wij houden vinger aan de pols.

(<https://www.rotterdam.nl/hofplein>)

1 app of landschap

In 2021 hebben wij een advies uitgebracht over het woud aan de gemeente-apps. Wij hebben in dit jaar gesproken over de voornemens om het aantal apps te stroomlijnen en te koppelen aan de website van de gemeente of zelfs terug te brengen tot één app. Het is onduidelijk hoe het hiermee verder gaat.

Rotterdammer Centraal, diverse bijeenkomsten

De Rotterdammer Centraal is een plan om de medewerkers van de gemeente dichterbij de Rotterdammers te brengen en zo de dienstverlening te verbeteren. Leden van het Burgerpanel hebben meegedaan met bezoeken aan bewoners van de stad.

Betrokken stad: ‘Samenwerken met partners in de stad’

Het Burgerpanel heeft deelgenomen aan de bijeenkomst De Betrokken Stad in de Taka Tuka tuin. De tuin is één van de projecten om samenwerking tussen bewoners en organisaties in de stad te bevorderen. Het doel van de tuin is om mensen uit de wijk en omgeving elkaar te laten ontmoeten in de Groene Buitenruimte.

Werkconferentie Vitale Woongemeenschappen: Aan de slag!

De leefbaarheid en levendigheid van wooncomplexen voor ouderen moet verbeterd worden. Wij bezochten de bijeenkomst over Vitale Woongemeenschappen.

Testen voor UX-lab Rotterdam

De diensten van de gemeente worden steeds meer ontsloten door digitale poorten. Het is van belang dat zo veel mogelijk mensen goed met de nieuwe communicatiemiddelen kunnen omgaan. Daarom hebben leden van het Burgerpanel meegedaan aan testen van Chat 010, het platform Gemeentepeiler en het testen van de nieuwe website van de gemeente Rotterdam.

Stadsprojecten tijdens de Tour de maquette

De gemeente heeft plannen om de stad te vergroenen. Met maquettes was te zien hoe de stad gaat veranderen. Leden van het Burgerpanel waren aanwezig bij de presentatie in de Centrale Bibliotheek.

(<https://www.rotterdamcentrum.nl/uitagenda/tour-de-maquette>)

Vraagwijzer

Wij hebben een gesprek gehad in het kader van het klanttevredenheidsonderzoek van de Vraagwijzer. Wij krijgen de rapportage zodra deze klaar is.

(<https://www.rotterdam.nl/vraagwijzer>)

Bezoek 14010

Uit onderzoek naar het functioneren van de telefoonlijn 14010 in 2020 bleek dat vooral de beantwoording in de tweede lijn te wensen overliet. Sindsdien hebben wij de ontwikkelingen van het informatienummer gevolgd. Op uitnodiging van de organisatie RO Entree heeft het Burgerpanel een bezoek gebracht aan het team van 14010 en heeft mee kunnen luisteren bij enkele gesprekken. Dat gaf een goed en een positief beeld van de eerstelijns hulp van de gemeente. Doorverwijzingen naar andere diensten binnen de gemeente is nog steeds een probleem.

Stadsmakers congres

Diverse leden van het Burgerpanel hebben aan verschillende tafels deelgenomen tijdens het Stadsmakerscongres. (<https://stadmakerscongres.nl/>)

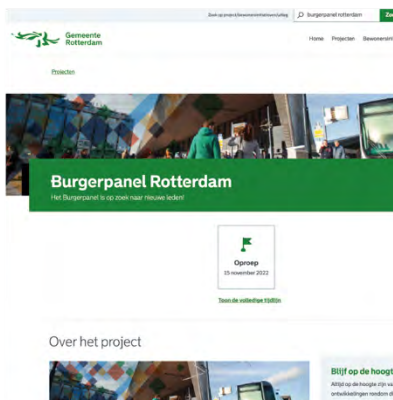
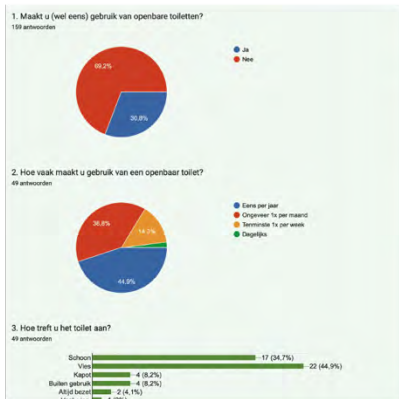
010incontact

De afdeling Dienstverlening heeft onze visie gekregen op dit conceptbeleidsplan.

Samenleven in één stad

Er komt beleid rondom inburgering en uitsluiting/discriminatie. In dat kader hebben leden van het Burgerpanel deelgenomen aan een eerste verkennend overleg dat in 2023 zal worden voortgezet. Wij krijgen dan de conceptversie van het Nieuwe samenlevingsbeleid.

(<https://samenleveninrotterdam.nl>)



5. Communicatie

Zowel rond de zomer als winter blikken we altijd terug naar wat we tot dan hebben gedaan en kijken wij vooruit. Wij hebben dit jaar digitale nieuwsbrieven verspreid in ons netwerk met de adviezen die wij hebben uitgebracht en welke onderwerpen wij op de agenda hebben staan.

Social media

Wij zetten diverse social media kanalen in om in contact te blijven met Rotterdammers en om verschillende doelgroepen te bereiken. Het delen van actuele onderwerpen in Rotterdam en reacties op onze posts geeft ons inzicht in wat Rotterdammers vinden. Wij hebben gekozen om naast Instagram ook LinkedIn te gaan gebruiken. Zo bereiken wij een andere doelgroep dan op Facebook.

Momenteel hebben we:

2670 volgers via Twitter

1749 volgers via Instagram

601 volgers via Facebook

54 volgers LinkedIn (net gestart)

mijn.rotterdam.nl

Op de site van de gemeente met plannen en projecten en bewonersinitiatieven staat het Burgerpanel Rotterdam onder het kopje Projecten. Wij proberen ook via deze weg meer naamsbekendheid en meer leden en vrienden te werven voor het Burgerpanel.

Ook op ander deel van de site van de gemeente wordt er sinds kort melding gemaakt van het Burgerpanel Rotterdam. (<https://www.rotterdam.nl/laat-uw-mening-horen>)

Website

De website van het Burgerpanel bevat alle basisinformatie zoals de aangeboden adviezen en reacties van Burgemeester & Wethouders, een ledenpagina en contactinformatie. In 2022 is er een start gemaakt met het vernieuwen van de website.

Digitale vrienden

Digitale vrienden zijn Rotterdammers die met ons meedenken. Zij schrijven zich in via de website door een e-mailadres en postcode op te geven. Wij vragen hen een aantal keer per jaar mee te werken aan onze mini-enquêtes die wij gebruiken ter ondersteuning van onze onderzoeken en om nieuwe onderwerpen te verzamelen. Wij zien de 'digitale vrienden' als de achterban van het Burgerpanel.

Hoe meer vrienden, hoe meer wij in onze onderzoeken kunnen spreken namens 'de Rotterdammer'. Op dit moment hebben wij ruim 600 digitale vrienden. Een groei van 5% ten opzichte van 2021. Ook Facebook en Instagram worden ingezet met 'polls' over diverse onderwerpen.

Mini-enquêtes

Wij betrekken onze digitale vrienden bij onze onderzoeken en sturen hen regelmatig een korte enquête, genaamd mini-enquête. In 2022 hebben wij drie mini-enquêtes gehouden onder onze vrienden. De response van onze vrienden varieert tussen de 38 en 40%.

Contact met de gemeente

Bij de start van een onderzoek nemen wij contact op met onze contactambtenaar. Deze zorgt voor doorverwijzing naar de projectleider of ambtenaar die nauw betrokken is bij het onderwerp dat we willen onderzoeken. Vervolgens gaan wij in gesprek met de projectleider of ambtenaar. Door vanaf het begin te overleggen met de betreffende ambtenaar zijn de lijnen tussen de gemeente en het Burgerpanel directer. Het Burgerpanel is beter op de hoogte van de plannen van de gemeente en onze adviezen komen voor de gemeente niet uit de lucht vallen.

Jaarlijks overleg met de afdeling Dienstverlening

Minimaal twee keer per jaar hebben wij een formeel overleg met de contactambtenaar van de afdeling Dienstverlening en zijn leidinggevende. Wij spraken dit jaar over de activiteiten van het Burgerpanel Rotterdam en de vraag om adviezen vanuit de gemeente.

Tussentijds overleg met de gemeente

Om de meerwaarde van het Burgerpanel onder de aandacht te blijven brengen zijn er tussentijdse gesprekken met de gemeente. Hierbij is het werkplan van 2022 besproken en de stand van zaken van de lopende projecten. Dit overleg biedt ruimte om de wederzijdse verwachtingen en de gang van zaken te bespreken. Het Burgerpanel zou graag meer vraag om advies willen krijgen vanuit de gemeente. De afdeling gaat daar actie op zetten.

Lustrum

Met circa 100 mensen hebben wij het 15 jarig bestaan van het Burgerpanel gevierd in een zaal van Theater Rotterdam. Wij hebben dit lustrum in samenwerking met Vers Beton georganiseerd. Voor verdere informatie verwijzen wij u naar de impressies op onze website.

(<https://burgerpanelrotterdam.nl/bijeenkomsten>)

6. Verantwoording

Afspraken met de gemeente

Voor het verkrijgen van de subsidie zijn de volgende afspraken met de gemeente gemaakt:

- Minimaal 5 ongevraagde adviezen.
- Maximaal 5 gevraagde adviezen c.q. max 5 keer deelnemen aan panel, jury e.d. vanuit de clusters of bestuur.
- Schouwen, van bijvoorbeeld de metrostations.
- Actieve deelname aan b.v. conferenties, bijeenkomsten, discussies etc., gevolgd door een verslag dat gepubliceerd kan worden.
- Gericht gebruik van social media om hiermee nieuwe doelgroepen te bereiken en om de achterban van het Burgerpanel te vergroten.
- Verdere uitbreiding van de digitale achterban: "Vrienden van het Burgerpanel".
- Op peil houden van het aantal leden (het streven is een groep van ca 25).

Advies	Ingezonden	Wethouder	Reactie ontvangst	Reactie inhoudelijk
Studentenhuisvesting	19 jan 2022	Kurvers	8 feb 2022	Ja
ASO gedrag in het verkeer	19 jan 2022	Karremans	Nee	Nee
Hobbelige (op)rit van A naar B	19 jan 2022	Bokhove	19 jan 2022	Nee
Gasloos Wonen	22 nov 2022	Zeegers	3 jan 2023	Nee
Openbare toiletten	9 dec 2022	Karremans	23 dec 2022	Volgt 23 maart
Metrostations	22 nov 2022	Karremans	RET wel	Nee
Investeren en vergroenen	13 dec 2022	Karremans	Nee	Nee

Conclusie

Sinds enkele jaren overleggen de werkgroepen met de gemeentelijke projectleiders of ambtenaren over de onderwerpen die ze gaan onderzoeken. Dit overleg gaat over de inhoud en leidt tot grotere betrokkenheid en inzicht. Maar de wethouders hebben slechts in één geval een inhoudelijke reactie op onze adviezen gegeven. Hierover is het Burgerpanel zeer teleurgesteld.

Zoals we in dit jaarverslag beschrijven, zijn wij ook in 2022 onze afspraken met de gemeente nagekomen.

7. Financiën

De Stichting Burgerpanel Rotterdam heeft in 2022 meer uitgegeven dan begroot.

	Budget	Werkelijk
Personeelslasten		
Loon	38.600	29.556
Producties	1.400	0
Sociaal Media	3.100	2.159
Onkosten	1.200	1.026
Waarderingskosten	2.300	3.239
Werving/Behoud leden	1.800	6.472
Huisvesting/vergaderkosten	4.200	3.155
Bankkosten	0	214
Lustrum	0	8.335
Totaal	52.600	54.156

Toelichting

De inzet op het werven van nieuwe leden, onder andere door aanpassingen van onze website en uitbreiding van onze social media kanalen, leidde tot een overschrijding van de gebudgetteerde kosten. In 2022 hebben wij ons 15 jarig (uitgestelde) lustrum gevierd. De kosten hiervan zijn deels in 2021 betaald en opgevoerd en deels in 2022.

In 2020 en 2021 hebben wij onze leden beperkt kunnen bedanken voor hun inzet. Dat hebben we in 2022 enigszins gecompenseerd.

In 2021 hebben wij het contract met Aafje voor de huur van een kantoorruimte opgezegd.

De Stichting vergaderde in 2022 op verschillende plaatsen.

De Stichting brengt de overschrijding van het budget van 1556 euro ten laste van de algemene reserve.

De Stichting ziet dat bepaalde kosten in verband met inflatie soms flink in prijs zijn gestegen en probeert in 2023 de uitgaven het komend jaar daarop aan te passen.