



Aan het college van B&W
T.a.v.: Wethouder Bokhove
Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Rotterdam, 17 januari 2022

Geachte wethouder Bokhove,

Vanuit de Vrienden van het Burgerpanel zijn klachten ontvangen over de op-, en afritten van stoepen met name bij zorginstellingen. Twee leden van het Burgerpanel ondervinden ook problemen met toegankelijkheid en mobiliteit in de stad. De toegankelijkheid voor 45 km auto's, scootmobielen, rollators, rolstoelen, kinderwagens en dergelijke kan wel verbetering gebruiken. Aangezien beide onderwerpen gaan om mobiliteit zijn ze in één onderzoek samengebracht.

1. Scootmobielen, rollators, kinderwagen e.d.

Omdat het blikveld van gebruikers van scootmobielen lager is dan bij voetgangers, zijn sommige op- en afritten (ribbeltegels) niet goed zichtbaar. Tevens zijn de op- en afrit tegels vaak niet glad aangelegd of verzakt, waardoor de gebruiker verzekerd is van een erg hobbelig rit. Dit laatste is voor gebruikers van rollators en kinderwagens ook een probleem. [Voorbeelden in deze link](#).

2. Brommobiel

Voor de 45 km brommobielen zijn er knelpunten in de route om van A naar B te komen. Soms ontbreekt het aan goede of juiste bewegwijzering. Soms zijn weg- of water kruisingen zelfs verboden voor brommobielen. Dit leidt tot onnodig omrijden. Er zijn vaak simpele mogelijkheden om dit op te lossen bijvoorbeeld door de geslotenverklaring aan te passen, of door het fietspad open te stellen.

Aanpak

Scootmobielen, rollators, kinderwagen e.d.

Op 28 oktober heeft het burgerpanel gesproken met Nico Bruijn en Rik de Nooijer van de gemeente over de situatie van de op- en afritten van de stoep.

Zij lichtte toe wat de gang van zaken is, hoe de uitvoering inmiddels veranderd is en wat de nieuwe aanpak is. Het huidige beleid houdt in dat, voor zover mogelijk, een vlakke overgang van straat naar trottoir wordt aangebracht.

Brommobiel

Aan de hand van een overzichtelijke lijst met rivierkruisingen is uiteengezet waar je met een brommobiel vastloopt. Het betreft de Nieuwe Maas, de Oude Maas en de Schie. Uit het overleg kwam o.a. naar voren dat er nog oude verkeersborden op bepaalde plekken te staan, waardoor een situatie ontstaat dat een brommobiel alleen in één richting of helemaal niet is toegestaan op bepaalde wegen.

Advies

Situatie van de op- en afritten van de stoep

Om het langdurige proces van de gewenste gedragsverandering te realiseren adviseren wij de volgende stappen te zetten en te expliciteren:

- In het centrum zijn nieuwe speciale tegels in gebruik met fluorescerende witte stippen die geschikt zijn voor mensen met een visuele beperking.
Maak in het vervolg meteen gebruik van deze tegels bij een op- en afrit van een nieuwe bestrating.
- Breng als alternatief markeringen aan op de huidige grijze tegels met structuur bij beperkt onderhoud.
- Creëer meer vlakke overgangen van de weg naar de stoep.

Route van A naar B met brommobiel

- Laat de afdeling Mobiliteit van stadsontwikkeling knelpunten opsporen en zo goed mogelijk oplossen.
- Pas de bewegwijzering aan door, waar mogelijk, oude verkeersborden te vervangen door nieuwe, zodat de route per brommobiel hetzij sneller of direct mogelijk wordt.

Vervolgafspraken

Zowel Nico de Bruijn als Rik de Nooijer hebben toegezegd contact op te nemen met de afdeling Mobiliteit van Stadsontwikkeling om de mobiliteit van de brommobielen, scootmobielen, rollators, rolstoelen, kinderwagens e.d. te verbeteren.

Ook is er over gesproken deze punten op te nemen in de Richtlijnen voor toegankelijke Buitenruimte. Die worden volgend jaar weer enigszins verbeterd en aangescherpt.

Vriendelijke groet,
namens het Burgerpanel Rotterdam



Herman Groeneveld
Voorzitter Burgerpanel Rotterdam

*cc: E. De Nooijer (ontwerper, Stadsontwikkeling, Afdeling R&W Planologie & Landschap),
N. De Bruijn (beheerder Stadsontwikkeling) en Jurgen Walters (cluster Dienstverlening)*