



Gemeente Rotterdam

College van Burgemeester en Wethouders

Stichting Burgerpanel Rotterdam
Postbus 3226
3003 AE Rotterdam
info@burgerpanelrotterdam.nl

drs. M.K.A. Grauss

*Wethouder Armoedebestrijding, Schuldenaanpak
en Informele Zorg*

Bezoekadres: Stadhuis Coolsingel 40
3011 AD Rotterdam
Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Website: www.rotterdam.nl
E-mail: informatiebeheer@rotterdam.nl
Inlichtingen: Rianne Kasse
Telefoon: 0628919673

Portefeuillehouder: Wethouder Grauss
Cluster: Maatschappelijke Ontwikkeling
Ons kenmerk: 21MO02766

Datum: 27 mei 2021

Betreft: Reactie op uw brief 'Mantelzorgers ontzorgen'.

Geachte leden van het Burgerpanel Rotterdam,

Bedankt voor uw onderzoek naar en brief over de ondersteuning van mantelzorgers in Rotterdam. Net als u vind ik het van belang de Rotterdamse mantelzorgers te ontzorgen en overbelasting van mantelzorgers zo veel mogelijk te voorkomen of verhelpen. Mantelzorg is een belangrijke schakel in de zorg voor zieke of beperkte Rotterdammers en de gemeente Rotterdam waardeert mantelzorgers dan ook zeer.

Ik ben blij te lezen dat u ziet dat wij met de start van het mantelzorgsteunpunt Mantelfoon een grote stap hebben gezet in het ontzorgen van de mantelzorgers. Maar ik herken ook uw zorg over het bereiken van vooral die mantelzorgers die zichzelf niet als mantelzorger beschouwen. Met ons beleid zetten wij in op het tijdig signaleren van mantelzorgers en het voorkomen van overbelasting.

U geeft in uw brief twee verbeterpunten voor onze ondersteuning van mantelzorgers aan:

- 1) De informatie over mantelzorg en de bijbehorende producten van de gemeente zijn zeer slecht te vinden op en via de website van de gemeente en
- 2) de Mantelfoon is de uitkomst voor de mantelzorger, maar is niet goed te vinden en wordt nog heel schaars gebruikt terwijl het een fantastisch instrument is.

Voor beide punten kan ik u aangeven dat wij er al aan werken om deze te verbeteren. In het komende half jaar zullen wij de teksten en indeling op de pagina over mantelzorg op de gemeentewebsite herzien. Aansluitend onderzoeken we ook hoe de zoekfunctie op de site verbeterd kan worden waardoor deze informatie beter vindbaar is. Ook maken wij weer een nieuwe informatiefolder voor mantelzorgers die verspreid kan worden bij bijvoorbeeld de Vraagwijzers, Huizen van de Wijk, bibliotheken en de huisartsen. Plekken waarvan wij net zoals u denken dat de mantelzorgers te vinden zijn die zich niet in de term mantelzorger herkennen. Niet alle mantelzorgers zijn digitaal vaardig. Het blijft daarom belangrijk ook op andere wijze de informatie te verspreiden.



Naast communicatie grijpen we de inkoop gebiedswelzijn aan om het signalerend vermogen van het welzijnswerk, Vraagwijzers, wijkteams en mogelijke andere relevante partijen te verbeteren. Ook op deze manier willen wij die Rotterdammers bereiken die niet beseffen dat zij mantelzorger zijn. Vroegtijdig herkennen en tijdig doorverwijzen zal overbelasting bij mantelzorgers in veel gevallen kunnen voorkomen. Bij de inkoop voor het gebiedswelzijn wordt de signalerende functie van de welzijnspartijen vergroot en de verbinding met het mantelzorgnetwerk, waarvan het mantelzorgsteunpunt Mantelfoon het knooppunt is, versterkt.

Mantelfoon is één jaar geleden midden in de coronacrisis van start gegaan. Het steunpunt heeft nog niet de algemene bekendheid in de stad die wij wensen, maar werkt wel hard om dit te krijgen. Dit zien zij ook in de aantallen bellers terug. In het eerste kwartaal van dit jaar kreeg het steunpunt ruim 300 vragen binnen, net zoveel als in de acht maanden waarin zij actief waren in 2020. In de opdracht van Mantelfoon is de communicatie over mantelzorg en de promotie van het steunpunt zelf meegenomen. Ieder jaar zal Mantelfoon aan publiciteit doen richting de Rotterdammers, maar ook aan kennisdeling en -vergroting naar de partners in de stad.

Bij Mantelfoon staat 2021 in het teken van het verder ontwikkelen van de opgebouwde basis. Hierbij staan drie pijlers centraal:

- Het vergroten van de bekendheid van Mantelfoon zodat meer mantelzorgers de lijn bellen en ook meer beroepskrachten Mantelfoon weten te vinden.
- Het verbeteren van de dienstverlening van Mantelfoon. Mantelfoon is nu uit de opstartfase en kan met de ervaringen van de afgelopen maanden de dienstverlening verder ontwikkelen.
- Het versterken van de stedelijke verbinding zodat meer partners elkaar en Mantelfoon kennen rond mantelzorgondersteuning en mantelzorgers meer kwaliteit ervaren van de geboden mantelzorgondersteuning.

Ieder jaar zal er opnieuw gekeken worden aan welke speerpunten dat jaar gewerkt moet worden. Dit doet Mantelfoon in overleg met onze beleidsadviseur mantelzorg, maar ook met de Brede Raad 010 en de eigen klankbordgroep van mantelzorgers. Uw hulp hierbij is ook zeer welkom.

Ik hoop dat ik u met deze brief goed geïnformeerd hebt over de ontwikkelingen. Ik stel uw kritische blik en meedenkende instelling erg op prijs. En hoor graag uw bevindingen over één jaar.

Met vriendelijke groet,

Michiel Grauss
Wethouder Armoedebestrijding, Schuldenaanpak en Informele Zorg