

JAAERVERSLAG



2020

Inhoud

Voorwoord	3
1. De organisatie	4
2. De adviezen van 2020	6
Regelgeving in coronatijd	6
Verkenning fietsparkeren Coolsingel	7
Taalbeleid inburgeren	7
Gasvrij wonen	8
Schonere stad	8
Armoede onder kinderen	9
Doorverbinden	9
Rotterdam Loopt	10
3. Nieuwe onderwerpen	11
Spot Rotterdam	11
Deelvervoer	11
Groene subsidies	11
Mantelzorgers	12
Studentenhuisvesting	12
4. Meegewerkt aan	13
Omgevingsvisie Rotterdam	13
Toegankelijkheid raadsinformatie	13
Onderzoek participatie instrumenten	13
App melding buitenruimte	12
5. Communicatie	14

Voorwoord

Dit jaarverslag van het Burgerpanel Rotterdam gaat over een bewogen jaar. Een jaar waarin de coronapandemie ons allen redelijk overviel begin maart, waar we in de zomer alle zeilen bij hadden gezet om de draad weer op te pakken en waar we eind 2020 weer terug zaten in de situatie van maart: de lockdown.

Het Burgerpanel is een vrijwilligersorganisatie. Onze leden zijn bij ons aangesloten omdat ze een groot kritisch hart hebben voor Rotterdam en omdat ze het niet kunnen laten zich te bemoeien met de dienstverleningsontwikkeling van de stad. Maar onze leden kiezen ook voor een laagdrempelige organisatie als het Burgerpanel, omdat ze dat graag samen met andere Rotterdammers doen. Elkaar ontmoeten, uitdagen en elkaar op andere gedachten brengen is van essentieel belang voor het functioneren van onze vrijwilligers. Toen dat begin 2020 niet meer kon, hebben we moeten schakelen. Waar we eerst nog afwachtend waren (die pandemie waait vast wel over...) besloten we al snel dat ook wij als organisatie aan de bak moesten met thuiswerken en online vergaderen. De gemeente bewoog gelukkig met ons mee en zo kunnen we na dit bijzondere jaar stellen dat:

- we meer onderwerpen dan ooit tevoren op de agenda hebben gehad;
- we nieuwe (jonge!) leden hebben kunnen verwelkomen;
- dat we onze traditionele werkprocessen hebben losgelaten en gekozen hebben voor een andere samenwerking met de gemeente. Daarover leest u meer in het hoofdstuk 'De organisatie'.

We kunnen het jaar 2020 naar tevredenheid afsluiten. We hebben de gemeente bij verschillende onderwerpen op weg geholpen met het kritisch beoordelen van haar dienstverlening. Want daar ligt onze taak en onze kracht: beoordelen of de Rotterdammer beter wordt van gemeentelijke dienstverlening in de breedste zin van het woord. Dit hopen we in 2021, in een wat rustiger vaarwater, en hopelijk met meer live ontmoetingen, voort te zetten.

Herman Groeneveld
Voorzitter Burgerpanel Rotterdam

1. De organisatie

Hoe zag onze organisatie er in 2020 en wat waren onze doelen? Dat leest u in een notendop in dit hoofdstuk.

Missie

Het Burgerpanel Rotterdam levert een positieve bijdrage aan het leefklimaat van de stad door het doen van onafhankelijk onderzoek, vanuit de beleving van de Rotterdammers, naar de dienstverlening van de gemeente Rotterdam.

Bestuur

Stichting Burgerpanel Rotterdam heeft vier bestuursleden. Zij zijn verantwoordelijk voor het bewaken van de missie, stellen het beleid vast en sturen de projectleider aan.

Plenaire panel

Het plenaire panel bestaat uit alle leden en bestuursleden samen, allen zijn vrijwilligers van het Burgerpanel Rotterdam. Zij komt in principe eens per zes weken bijeen om de voortgang van de werkgroepen te bespreken en de organisatorische aspecten van het panel door te nemen. Tevens dienen deze bijeenkomsten als ontmoetingsplaats voor de leden en is het een platform voor uitwisseling van kennis en ervaringen.

Werkgroepen

Tot augustus 2020 was het Burgerpanel opgesplitst in drie werkgroepen, elk met een eigen aandachtsgebied. Binnen de werkgroep werden meerdere onderwerpen/dossiers behandeld. Dit bleek echter voor het panel geen prettige werkwijze en ook de gehoopte resultaten bij de gemeente bleven uit. Daarom is in het derde kwartaal van 2020 besloten weer terug te keren naar kleinere werkgroepen per onderwerp. Het uitgangspunt daarbij is dat de werkgroep per onderwerp nauw samenwerkt met de gemeente en vooral op beleidsniveau inhaakt. Tot slot worden waar nodig de resultaten van de samenwerking en de eventuele conclusies per brief aan de wethouder gecommuniceerd als sluitstuk. Eerder was de adviesbrief het middel om samenwerking te bewerkstelligen, nu nemen we zelf het heft in eigen hand en gaan we in gesprek met de verantwoordelijke ambtenaren voordat we de wethouder adviseren.

Communicatiegroep

De communicatiegroep is verantwoordelijk voor alle vormen van communicatie. Zij bewaakt dat de publicaties van het Burgerpanel passen binnen de missie van het panel. De kanalen die de groep gebruikt zijn: Twitter, Facebook, Instagram, website, nieuwsbrieven, persberichten. Daarnaast draagt de werkgroep communicatie bij aan naamsbekendheid van het Burgerpanel. Ook is er gewerkt aan de uitbreiding van het digitale panel van het Burgerpanel: de 'vrienden'. Dit zijn Rotterdamse burgers die zich door middel van een e-mailadres bij ons opgeven om mee te werken aan onze digitale mini-enquêtes. Op dit moment hebben we meer dan 550 vrienden die wij een aantal keer per jaar per e-mail verzoeken onze enquêtes in te vullen. De respons op deze mini-enquête ligt op meer dan 40%.

Redactie

Naast de communicatiewerkgroep heeft het Burgerpanel een redactie. Deze groep bestaat uit 4 leden die de laatste check op onze rapportages verzorgen voordat de rapportage wordt aangeboden aan de betreffende wethouder en voordat deze wordt gepubliceerd op de website.

Professionele ondersteuning

Ook in 2020 werd het panel professioneel ondersteund door Tatjana van Rijswijk (12 uur per week op freelance basis; sinds 2016). De professionele ondersteuning adviseert het bestuur en begeleidt de werkgroepen, de communicatiegroep en de plenaire bijeenkomsten. Zij is het vliegwiel en de olie tussen de diverse activiteiten, zorgt voor kwaliteitsbewaking en de voortgang van de werkgroepen.

Mutatie leden

Het Burgerpanel Rotterdam heeft in 2020 2 nieuwe leden mogen begroeten. Het panel bestaat nu (februari 2021) uit 25 leden inclusief de projectleider.

Werkafspraken 2020

Voor het verkrijgen van de subsidie zijn de volgende afspraken met de gemeente gemaakt:

- Minimaal 5 ongevraagde adviezen geven aan de gemeente Rotterdam.
- Maximaal 5 gevraagde adviezen c.q. max 5 keer deelnemen aan panel, jury e.d. vanuit de clusters of bestuur.
- Een schouwonderzoek, zoals bijvoorbeeld de metrostations.
- Actieve deelname aan b.v. conferenties, bijeenkomsten, discussies etc, gevolgd door een verslag dat gepubliceerd kan worden.
- Gericht gebruik van sociale media om hiermee nieuwe doelgroepen te bereiken en om de achterban van het Burgerpanel te vergroten.
- Verdere uitbreiding van de digitale achterban: 'Vrienden van het Burgerpanel'.
- Op peil houden van het aantal leden (het streven is een groep van ca. 25 leden).

2. De onderwerpen van 2020

Welke onderwerpen hebben we behandeld in 2020 en wat hebben we gemeente daarover geadviseerd?

Regelgeving in coronatijd

We vroegen 500 Rotterdammers waar zij zich zorgen over maken tijdens de coronacrisis in Rotterdam. Waar moet de gemeente op letten of extra aandacht aan besteden? Naar aanleiding van deze mini-enquête stelde het Burgerpanel een advies op voor het college. Zo wordt er extra aandacht gevraagd voor de kwetsbare doelgroepen in onze stad, verzoeken Rotterdammers om betere handhaving van de coronamaatregelen en ook het ophalen van vuilnis vraagt in deze tijd om een andere aanpak.



Advies van het Burgerpanel over regelgeving in coronatijd:

- Er is meer behoefte aan handhaving van de coronamaatregelen in parken en andere plekken waar mensen (neigen) samen te scholen.
- Het ophalen van vuilnis vraagt in deze periode om een andere aanpak. Extra ruimte en inzet is hard nodig op de milieuparken en ook voor het ophalen van grofvuil is extra capaciteit nodig. Verruim openingstijden en zet extra personeel in om vuilnisophoping op straat en in huis te voorkomen.
- De maatregelen vanuit het Rijk zijn niet voor iedereen helder of toepasbaar of zijn of haar persoonlijke situatie. Deze maatregelen zouden vertaald moeten worden naar de situatie in Rotterdam. Meer communicatie over wat wel/niet mag is nodig. Bijvoorbeeld: als ik naar buiten ga, mag ik dan een wandeling in het centrum maken? Of blijf ik beter in mijn eigen buurt?
- Kwetsbare Rotterdammers worden door de crisis harder geraakt. Versoepel, waar mogelijk, de regels voor de doelgroep die op of onder de armoedegrens leeft als het gaat om toekennen van bijvoorbeeld laptops, schoolspullen, fietsen etc..
- Jongeren en kinderen hebben meer bewegingsvrijheid nodig. Stel zoveel mogelijk sportterreinen open, ook voor jongeren die niet lid zijn van een vereniging of sportclub. Maar denk ook aan het creëren van speelstraten, sluit zo nodig straten af om meer speelruimte te creëren.
- Zorg voor spoedige heropening van speeltuinen en kinderboerderijen. Uiteraard met de nodige regelgeving.
- Horeca: vergroot, zodra de horeca weer open mag (vermoedelijk 1 juni), de ruimte waar ondernemers hun terras op mogen zetten. Creëer gelijke kansen voor de Rotterdamse horecaondernemers, want niet alle horecaondernemers beschikken over een (ruim) terras. Zorg voor (tijdelijke) soepelere regelgeving op dit vlak.

Verkenning fietsparkeren Coolsingel

Een onderwerp dat we al twee jaar nauwgezet volgen. De aanleiding om dit onderwerp op te pakken was de renovatie van de Coolsingel en onze eigen ergernis aan de hoeveelheid fietsen die rondslingeren op de Coolsingel. Twee jaar geleden adviseerden wij wethouder Bokhove om de Coolsingel vrij te houden van geparkeerde fietsen en/of weesfietsen. Dat bleek geen optie voor de gemeente, maar er zou wel een fiets-parkeerplan komen voor het centrum waarbij er nieuwe voorzieningen gepresenteerd zouden worden. En zo geschiedde eind 2020. De gemeente kwam met een kortetermijnvisie voor het fiets-parkeren in het centrum waar het Burgerpanel een reactie op heeft gegeven door middel van een adviesbrief.



Advies van het Burgerpanel op 'fiets-parkeervisie centrum'

- Een recente inventarisatie van het benodigde aantal plekken ontbreekt. De cijfers zijn gedateerd en wellicht niet realistisch. Een hertelling is aan te bevelen.
- Wij hebben zorg over de logica van de aangewezen locaties om te parkeren, waardoor wij vermoeden dat de Coolsingel, als centraal punt, straks alsnog vol staat met fietsen. Heroverweeg andere meer centrale locaties.
- Wij missen in het plan een bijdrage van winkeliers en andere bedrijven naar hun eigen personeel en bezoekers. Neem dat alsnog op.
- Wij missen input van innovatieve, alternatieve, creatieve oplossingen van 'out of the box'-denkers.
- Wij adviseren een concrete evaluatie van de korte termijn plannen om door te pakken naar plannen voor de lange termijn.

Taalbeleid inburgeren

Een korte terugblik op een advies uit 2018. Met de nieuwe wet Inburgeringsbeleid op komst werd het tijd voor het Burgerpanel om te kijken wat er terecht is gekomen van het advies uit 2018. Daarin adviseerde het Burgerpanel om meer focus te leggen op taal(onderwijs) in de eerste plaats, in plaats van de focus op werk. Zorg daarbij voor een contactpersoon met voldoende mandaat om de inburgeraar echt op weg te helpen. Zorg voor maatwerk. Dit jaar blikten we met de gemeente Rotterdam terug en vooruit op het inburgeringsbeleid. Een vervolgspraak voor een update is gepland in de zomer van 2021.

Advies van het Burgerpanel taalbeleid inburgeren in Rotterdam:

- Om de taaltrajecten te laten slagen is continue monitoring, bijsturing en ruimte in budget noodzakelijk. De gemeente Rotterdam is onderweg om dit te organiseren.
- De aandacht moet zich ook verbreden tot nieuwkomers die niet inburgerings-plichtig zijn en om die reden niet gefaciliteerd worden om de taal te leren.

Gasvrij wonen

In 2019 werkte het Burgerpanel mee aan het Rotterdamse Klimaatakkoord. Speerpunt voor het Burgerpanel was vooral hoe bewoners ontzorgd kunnen worden wanneer zij van de gemeente te horen krijgen dat ze over moeten stappen naar gasvrij wonen. In 2020 heeft de werkgroep zich toegeleegd op het vervolg van dit klimaatakkoord. Want akkoorden zijn mooi, maar hoe zit het met de praktische invulling ervan? Wat zijn de concrete plannen voor de particuliere woningeigenaren in Rotterdam die vroeg of laat met gasvrij wonen te maken krijgen. Wat kunnen ze nu al doen? Of moeten ze juist wachten op initiatief van de gemeente? Wat verwachten de Rotterdammers van de gemeente en kent de gemeente die verwachtingen? Het Burgerpanel hield een uitgebreide enquête over dit onderwerp onder Rotterdammers en adviseerde wethouders Bonte en Kurvers over dit onderwerp door middel van een uitgebreide adviesbrief:



Advies van het Burgerpanel n.a.v. Klimaatakkoord Rotterdam en het 'gasvrij wonen'

- Pak de transitie per wijk/buurt aan. Organiseer dat er per buurt, wijk, postcodegebied een organisatie komt, die de trekker is om particuliere woningen mee te nemen in het proces van verduurzaming en energietransitie. Een omslag in denken: van een haalrecht van de burger naar een brengplicht door of namens de gemeente.
- Een belangrijk aspect in dit traject is de informatievoorziening richting de burger; die moet helder zijn; de communicatie over de planning en aanpak vereist één aanspreekpunt; de toegang tot de informatie en het aanspreekpunt moet laagdrempelig zijn; de uitvoering moet overzichtelijk en begrijpelijk gepresenteerd worden; en de verantwoordelijkheden - wie draagt welke lasten, de gemeente of de burger? - moeten rechtvaardig verdeeld zijn. Hierbij moet de deelname van de burger aantrekkelijk worden gemaakt door middel van het verstrekken van een subsidie.
- Vragen die blijven staan na het onderzoek zijn: Hoe presenteert de gemeente de plannen aan woningeigenaren als het gaat om het aardgasvrij maken van hun woning? Hoe gaat dit plan uitgevoerd worden? Waar, wanneer, hoe en door wie? Wat verwacht de gemeente van de woningeigenaren? En wat mogen woningeigenaren van de gemeente verwachten?

Schonere stad

Een onderwerp dat het Burgerpanel monitort sinds 2019. Mede door de vrienden van het Burgerpanel staat dit onderwerp sinds 2019 op de agenda. In de tussentijd heeft de gemeente Rotterdam een ambitiesdocument geschreven over de aanpak van het zwerfvuil: Reisgids naar een schonere stad. Het Burgerpanel heeft hier advies over uitgebracht.

Advies van het Burgerpanel over 'Reisgids naar een schonere stad' van de gemeente Rotterdam:

- We lezen goede wil. De gemeente wil bewonersinitiatieven m.b.t. een schone stad op weg helpen, in stand houden en faciliteren, maar de hoeveelheid aan taken, verantwoordelijkheden, vragen, begrippen, afdelingen, rollen, lagen en functies vertroebelen de goede wil. Zorg voor 1 aanspreekpunt of verantwoordelijke per wijk.
- Het reisdocument gaat uit van bewonersinitiatieven waar de gemeente op acteert. We missen initiatieven vanuit de gemeente om bewoners te activeren die nog niet actief zijn.
- Participatie blijkt een last voor sommige ambtenaren. Omdenken is nodig, participatie is waar je werk om draait.
- Om doelen te halen zijn concrete en meetbare doelen nodig.

Armoede onder kinderen

Een langlopend dossier, niet alleen bij de gemeente maar dus ook bij het Burgerpanel. We begonnen in 2017 met een onderzoek naar de besteding van de Klijnsmagelden. Zo'n 6 miljoen die vanuit het Rijk beschikbaar wordt gesteld om kinderen onder de 18 te helpen met hun primaire levensbehoeftes. Wat heeft de gemeente Rotterdam met dat geld gedaan? De volledige besteding van de gelden is ons nog altijd niet bekend, maar wat we wel weten is dat er verschillende regelingen zijn opgetuigd om kinderen in armoede te helpen. Mooi! Alleen vindt het Burgerpanel dat er nog te weinig wordt gedaan om de doelgroep goed te bereiken en te kijken wat ze echt nodig hebben. De regelingen voorzien grotendeels in sport- en muzieklessen en voor geregistreeerde kinderen in armoede een extra bedrag voor kleding en/of schoolspullen. Maar hoe zit het met de niet geregistreeerde kinderen in armoede?



Advies van het Burgerpanel over het bereiken van kinderen in armoede:

- Stel meer maatschappelijk werkers op scholen aan. Op enkele scholen is al bewezen dat een maatschappelijk werker een compleet beeld heeft welk kind wat nodig heeft. Geef een school de bevoegdheid geld daaraan uit te geven en achteraf daar bij u verantwoording over af te leggen. Dit kan al ingaan bij het nieuwe school jaar 2020/2021.
- Geef het Centrum voor Jeugd en Gezin en huisartsen faciliteiten en mandaat waar mee gesignaleerde armoede direct bestreden kan worden (zonder doorverwijzen).
- Stichting Meedoen doet zeer goed werk, maar heeft een beperkt bereik. Bij een verdubbeling of verdrievoudiging van het budget zou het bereik ook twee of drie keer zo groot zijn en daardoor wellicht de doelgroep voor 60 tot 70 % bereikt kunnen worden. Draag dus zorg dat er een drie keer zo grote 'Meedoen' organisatie komt.

Doorverbinden

Door ervaringen bij de leden van het Burgerpanel ging er weer een belletje rinkelen. Nog te vaak merkten zij dat de 2^e lijns telefonische dienstverlening van het gemeentelijke informatienummer 14010 niet goed functioneerde. Vragen die werden doorgezet naar de afdelingen van de gemeente belandden nogal eens in de prullenbak, er werd niet teruggebeld of vragen werd afgemeld terwijl de klant nog steeds geen antwoord had op zijn initiële vraag. De eerste lijn, het eerste contact met een medewerker van 14010, is volgens het Burgerpanel verbeterd, maar de 2^e lijn heeft veel meer aandacht nodig. Waar gaat het mis en wat kan er beter? Ze spraken er uitgebreid over met de coördinator van 2^e lijn telefonische dienstverlening van de gemeente Rotterdam.

Advies van het Burgerpanel over de 2^e lijns-telefonische dienstverlening:

- De normen van 'binnen 24 uur terugbellen en 90% beantwoorden van alle telefoontjes' worden nog niet gehaald door de gemeente. Dit moet beter.
- Er zijn meer dan 300 verschillende back offices voor de afhandeling van 2^e lijn telefoontjes, die werken allemaal op hun eigen wijze. Probeer daar meer samenhang in te vinden. De gemeente geeft aan dat er verbetereteams zijn gevormd om meer grip te krijgen op deze vorm van dienstverlening en om afdelingen van elkaar te laten leren.
- Het Burgerpanel vindt de plannen van de gemeente veelbelovend en spreekt goede hoop uit voor verbetering.

Rotterdam Loopt

Lopen is de meest duurzame vorm van vervoer, alleen in Rotterdam nog lang niet altijd even comfortabel. Sinds 2018 staat zowel bij het Burgerpanel als bij de gemeente Rotterdam dit onderwerp op agenda. Het Burgerpanel bracht eerder advies uit dat comfortabel lopen in Rotterdam meer aandacht moet krijgen. Er zijn veel locaties in de stad onveilig, onlogisch of vooral ingericht op fietsers en autoverkeer. Dat kan anders en beter. Daarom staat het onderwerp nu ook bij de gemeente hoger op de agenda. In 2019 vond het internationale voetgangerscongres Walk 21 plaats, waarin het Burgerpanel een rondleiding heeft verzorgd; vanaf daar is het balletje gaan rollen. Er zijn 'city deals' met andere steden gemaakt over wandelen en er is na een onderzoek over wandelen in je stad (Wil je met me lopen?) een ambitedocument opgesteld door de gemeente Rotterdam: Rotterdam Loopt. Een mooi begin, maar er ligt nog een hoop werk voor de stad vindt het Burgerpanel.



Advies van het Burgerpanel over ambitedocument 'Rotterdam loopt':

- Het 52 pagina tellende ambitedocument is ambitieus. We missen kleinere doelen en stappen die op korte termijn gerealiseerd kunnen worden. De gemeente licht toe dat er nog een actieplan moet komen met alle ontwerpprincipes en uitgangspunten. Dan zullen er ook concrete projecten ontstaan op het gebied van voetgangerscomfort.
- Koppel de ambities aan andere programma's zoals Rotterdam Watersensitive. Bij het opbreken/herinrichten van een straat zouden dan ook de ontwerpprincipes van het lopen meegenomen moeten worden.
- Doe meer onderzoek naar de looproutes van Rotterdammers, welke routes zijn prettig en welke niet?
- Start met quick-win-projecten: bijvoorbeeld kleine op- en afritten verbreden en verbeteren.
- Zoek uit waar de noodzaak (lees: de situatie voor wandelaars echt onveilig is) het hoogst is om aanpassingen te doen. Het Burgerpanel denkt daarbij aan routes richting scholen.
- Een ambitie als deze heeft ambassadeurs nodig, want het gaat niet alleen om concrete aanpassingen op straat, maar ook om gedragsverandering.
- Het Burgerpanel heeft enige zorg over de gedeelde verantwoordelijkheid van het ambitedocument. Er zijn meerdere clusters betrokken. Dat de ambitie breed gedragen wordt is positief, maar blijf waken voor versnipperde verantwoordelijkheid.

Metrostations

In verband met de coronasituatie is er in 2020 nauwelijks geschouwd. Het onderzoek naar de metrostations startte in de zomer van 2020 maar als snel werd besloten dat het niet verantwoord was voor de leden van het panel om urenlang in de metro te vertoeven en op drukke stations te lopen. Ook samenwerken met elkaar op locatie werd lastig in verband met de geldende coronamaatregelen.

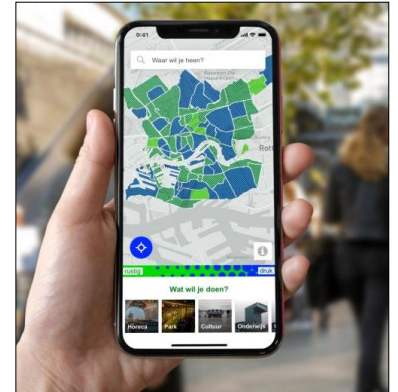
In de start van die schouw is wel het metrostation Maashaven in 2020 afgerond, omdat daar door gemeente en RET vernieuwingen aangebracht zouden zijn naar aanleiding van een eerder advies van het Burgerpanel over dit station. Conclusie naar aanleiding van de schouw is dat er een aantal maatregelen zijn genomen, maar dat er nog lang niet voldoende werk is verricht om er een prettig station van te maken. Zo is afwerking van beton nodig, uitbreiding van de fietsenstallingen en moet er meer aandacht komen voor het schoonhouden en aantrekkelijk maken van de omgeving. In 2021 wordt het schouwen (hopelijk) hervat.

3. Nieuwe onderwerpen

In 2020 zijn we, naast de dossiers uit hoofdstuk 2, gestart met een aantal nieuwe onderwerpen die in 2021 worden afgerond. In dit hoofdstuk geven we kort weer welke onderwerpen er onder handen zijn en welke stappen in 2020 zijn gezet.

Spot Rotterdam

In de zomer van 2020 lanceerde de gemeente Rotterdam een nieuwe webapp, namelijk de druktemeter-app Spot Rotterdam. Via deze app kan je kijken hoe druk het is in Rotterdam door middel van het invoeren van een straatnaam. De app is ontwikkeld in het licht van de coronacrisis. Het moet Rotterdammers helpen de juiste keuze te maken als ze naar buiten gaan. Ook is de gedachtegang dat ondernemers hier baat bij hebben, omdat de app aangeeft of het ergens rustig of te druk is om te winkelen. Een mooie gedachte en dus nam het Burgerpanel de app onder de loep. Na een testperiode van ongeveer een maand bleek dat de betrouwbaarheid van de app te wensen overliet. In 60% van de gevallen gaf de app een ander signaal over de drukte dan de leden van het Burgerpanel zelf ervoeren. In het nieuwe jaar staan gesprekken gepland met de ontwikkelaars waarbij het Burgerpanel antwoord hoopt te krijgen over het doel van de app, de doelgroep, de randvoorwaarden, de betrouwbaarheid en de toekomstplannen.



Deelvervoer en autobezit

We kennen ze allemaal, de vele deelscooters en -fietsen in de stad. Ook is er een scala aan deelauto's beschikbaar. Collega's van Vers Beton deden al onderzoek naar de gebruikers van deze vormen van deelvervoer. En wat blijkt, met name mensen zonder auto, die voorheen het OV gebruikten, maken nu gebruik van het deelvervoer in de stad. Met enige voorzichtigheid kunnen we dus zeggen dat het deelvervoer leidt tot extra vervoersmiddelen in de stad en niet per definitie tot minder. Het Burgerpanel vroeg zich af hoe dit deelvervoer is geregeld in de wijken buiten de centrumring? Hoe zit het daar met de beschikbaarheid? En zijn Rotterdammers bereid hun auto vaker te laten staan als ze gebruik kunnen maken van deelvervoer richting de stad? Of zijn ze wellicht zelfs bereid hun auto weg te doen? Iets waar de gemeente Rotterdam namelijk wel op inzet. Het Burgerpanel concludeert tijdens dit onderzoek dat het parkeerbeleid in de stad niet altijd bijdraagt aan het ontmoedigen van het autogebruik en autobezit. Zo heeft ieder huishouden in Rotterdam recht op max 2 parkeervergunningen en zijn de kosten voor zo'n vergunning aanzienlijk laag vergeleken met de andere grote steden in Nederland. Naast een gunstig parkeervergunningenbeleid, is de ketenmobiliteit in de buitenwijken nog niet optimaal genoeg wil je overwegen je auto te laten staan of de deur uit te doen. De auto is nog altijd sneller om van A naar B te komen in de stad dan reizen per deelvervoer en het OV. Het Burgerpanel houdt hier begin 2021 een enquête over onder de vrienden van het Burgerpanel en hoopt daarna weer in gesprek te gaan met de gemeente over het deelvervoer in combinatie met autobezit.

Groene subsidies

De particuliere woningvoorraad in Rotterdam moet groener en duurzamer. Om huiseigenaren te verleiden hun woning te verduurzamen heeft de gemeente Rotterdam tal van groene subsidies beschikbaar gesteld. Denk daarbij aan subsidies voor een groen dak, zonnepanelen, isolatie en het vergroenen van je tuin. Op de website van de gemeente Rotterdam is informatie te vinden over die verschillende subsidies, maar makkelijk wordt het de Rotterdammer niet gemaakt. Het is een doolhof. Onduidelijk is welke subsidies er allemaal zijn, voor wie, hoe ze aangevraagd kunnen worden, welke voorwaarden eraan hangen, hoeveel subsidies je kan aanvragen, wanneer de subsidies aflopen etc.. Dit moet en kan beter volgens het Burgerpanel. In 2021 zet het vervolgstappen om hier verbetering in te brengen bij de gemeente Rotterdam.



Mantelzorgers ontzorgen

Rotterdam heeft naar schatting 80.000 mantelzorgers, Rotterdammers die tenminste 1x per week zorgen voor een andere. Dat zijn er veel. Slechts 8000 mantelzorgers staan geregistreerd als mantelzorger bij de gemeente Rotterdam. Zij zijn in beeld en ontvangen onder andere een Rotterdampas van de gemeente. Die overige 72.000 zijn niet in beeld en hebben een zware taak op hun schouders rusten. Vaak naast een baan of gezin. De gemeente Rotterdam wil dat iedereen in onze stad zo lang mogelijk zelfstandig blijft wonen. De druk op de mantelzorgers wordt de komende jaren daarom alleen maar groter. Daar moet wel wat tegenover staan, vindt het Burgerpanel. Deze vorm van hulpverlening moet ondersteund worden, mantelzorgers moeten zoveel mogelijk ontzorgd worden. Dus het aanvragen van bijvoorbeeld een parkeervergunning of vervoer op maat, moet gemakkelijk gaan. Een mantelzorger moet niet verstrikt raken in onduidelijke websites, verwijzingen en regels. Op het moment dat het Burgerpanel in dit onderwerp dook, werd ook net de Mantelfoon in Rotterdam opgericht, een 24-uurs servicepunt voor mantelzorgers. Hier kunnen mantelzorgers terecht met al hun vragen. En in plaats van door te verwijzen, helpen de coaches van de Mantelfoon de mantelzorger op weg naar de juiste informatie. Een hele mooie ontwikkeling! Maar het Burgerpanel maakt zich nog altijd zorgen om de groep mantelzorgers die niet weten dat ze mantelzorger zijn. Er is meer aandacht nodig om die groep te bereiken en te informeren over de mogelijkheden die er zijn om hen te ontlasten. In 2021 zal het Burgerpanel hierover verder in gesprek blijven met de gemeente Rotterdam en de medewerkers van de Mantelfoon.

Studentenhuisvesting

Dat er een tekort aan woningen is, is algemeen bekend. Doordat starters niet goed kunnen doorstromen is er in Rotterdam ook tekort aan betaalbare studentenhuisvesting. Daarom is met een groot aantal partijen het studentenhuisvestingsakkoord opgesteld met de gemeente Rotterdam als trekker. Het Burgerpanel dook in de mazen van dit akkoord, want wat is betaalbaar? En hoe snel kunnen we studentenwoningen verwachten? Waarom is alles nieuwbouw en wordt er niet creatiever met bestaande ruimtes omgegaan? Waarom wordt er weinig toegevoegd op Zuid? Het onderwerp staat in 2020 nog in de kinderschoenen, maar in 2021 zal het Burgerpanel in ieder geval in gesprek gaan met de doelgroep. Waar hebben studenten zelf behoefte aan?



4. Aan meegewerkt

Omgevingsvisie Rotterdam

Rotterdam werkt aan een Rotterdamse omgevingsvisie. In de omgevingsvisie worden kernbeslissingen en gebiedsuitwerkingen gemaakt over de koers die de stad moet varen. Het begon ooit met de Verkenning omgevingsvisie Rotterdam in 2018, gevolgd door het gespreksdocument 'De Veranderstad' in 2019. Het Burgerpanel heeft op verzoek van de gemeente Rotterdam in 2020 meegewerkt aan verschillende sessies (omgevingstafels) over de te bepalen koers voor de stad, samen met nog meer dan 20 verschillende Rotterdamse partijen. Van bedrijfsleven tot onderwijs, van Waterschappen tot aan Rotterdam Festivals. Rol van het Burgerpanel daarin was vooral het beoordelen van de participatie. Hoe gaat de gemeente, maar ook hoe gaan andere organisaties om met de bewoners in de stad?

Toegankelijke raadsinformatie

De Rotterdamse gemeenteraad klopt in 2020 aan bij het Burgerpanel om van gedachten te wisselen over het toegankelijker maken van de raadsinformatie. De hoeveelheid en complexiteit aan stukken maakt dat het volgen en vinden van informatie over de raad voor de inwoners van Rotterdam niet altijd even gemakkelijk is. Een gesprek en een enquête onder de vrienden volgden hierop. De resultaten van de enquête zijn aan de Griffie overhandigd.

Onderzoek participatie instrumenten

In opdracht van de gemeente Rotterdam hield de Erasmus Universiteit Rotterdam een onderzoek naar nut en noodzaak van de Rotterdamse participatie instrumenten. Het Burgerpanel heeft hieraan meegewerkt, verschillende leden van het panel hebben hiervoor een interview gegeven. Helaas zijn de uitkomsten van het onderzoek nog niet bekend, dit heeft mede te maken met de coronacrisis.

App melding buitenruimte

Heb je als Rotterdammer iets te melden over de buitenruimte, bijvoorbeeld een verzakte stoep, vuilnis op straat, rattenoverlast of een omgevallen boom? Dan kan je een melding in de Buiten Beter App plaatsen. Deze app is onlangs vernieuwd en het Burgerpanel heeft meegewerkt aan het testtraject van de app.

Kinderombudsman Rotterdam

Naar aanleiding van ons onderzoek naar kinderen in armoede is het Burgerpanel door de Kinderombudsman Rotterdam gevraagd mee te werken aan hun onderzoek naar de regelingen voor kinderen in armoede in Rotterdam en randgemeenten. Het Burgerpanel heeft input geleverd voor dit onderzoek en is ook genoemd in de uiteindelijk rapportage van de Kinderombudsman: 'Wie, wat, waar? Onder de loep: gemeentelijke regelingen voor kinderen in armoede'. Hieruit blijkt dat de regelingen voor kinderen in armoede niet voldoen, te complex zijn om aan te vragen en niet goed bekend is. De conclusies liggen in de lijn met de conclusies die het Burgerpanel trok in haar onderzoek naar kinderen in armoede.

5. Communicatie

Nieuwsbrief

We hebben in 2020, net als voorgaande jaren een nieuwsbrief met een ‘terugblik’ verspreid onder ons netwerk en onze digitale vrienden. Ook is de ‘Terugblik 2019’ in een kleine geprinte oplage verspreid in Rotterdam in huizen van de wijk, bibliotheken, bij fracties en raadsleden en onder vrienden en kennissen. In de Terugblik staat wat we in 2019 hebben gedaan, welke adviezen we hebben uitgebracht en wat er voor 2020 op de agenda staat.

Social media

Onze social-mediakanalen worden in 2020 beheerd door Bureau390. Dit verzorgt ook onze website en huisstijl en zo hebben we al onze communicatie uitingen onder één dak. Dit werkt efficiënt en kostenbesparend. De reden dat we acties zijn begonnen via meerdere social-mediakanalen is vooral om in contact te blijven met Rotterdammers. Via de reacties op onze ‘posts’ komen we meer te weten over Rotterdam en wat Rotterdammers vinden. Via Instagram bereiken we duidelijk een jongere doelgroep dan op Facebook. De meeste volgers zijn tussen de 20-40 jaar oud. We hebben in 2020 wekelijks 2x een post verzorgd, die of over de werkzaamheden en onderwerpen van het Burgerpanel gingen of inhaakten op de actualiteit. Momenteel hebben we 2600 Twitter-volgers, 1400 Instagram-volgers en 443 Facebook-volgers. Een groei van ca 15% t.o.v. 2019.

Website

De website van het Burgerpanel bevat alle basisinformatie zoals de aangeboden adviezen en reacties van B&W, een ledenpagina en contactinformatie.

Digitale vrienden

Digitale vrienden zijn Rotterdammers die met ons meedenken. Zij schrijven zich in via de website door een e-mailadres en postcode op te geven. We vragen hen een aantal keer per jaar mee te werken aan onze mini-enquêtes die we gebruiken ter ondersteuning van onze onderzoeken. We zien de ‘digitale vrienden’ als de achterban van het Burgerpanel. Hoe meer vrienden, hoe meer we in onze onderzoeken kunnen spreken namens ‘de Rotterdammer’. Op dit moment hebben we meer dan 550 digitale vrienden. Een groei van meer dan 15%. Maar ook via Facebook en Instagram houden we ‘polls’ over diverse onderwerpen.

Mini-enquêtes

Om onze digitale vrienden bij onze onderzoeken te betrekken sturen we hen regelmatig een korte enquête, genaamd mini-enquête. In 2020 hebben we 4 mini-enquêtes gehouden onder onze vrienden. De response van onze vrienden is bijzonder hoog: steeds meer dan 40%.

Contactambtenaren

Bij iedere start van een project nemen we direct contact op met de verantwoordelijke ambtenaar bij de gemeente, de contactambtenaar. De contactambtenaar fungeert als informant en klankbord voordat een advies wordt aangeboden aan de verantwoordelijk wethouder. Door samen te werken met contactambtenaren per onderwerp hoopt het Burgerpanel adviezen te geven die beter aansluiten op het beleid dat inmiddels is uitgezet of op de plank ligt bij de gemeente.