

Aan het college van B&W
Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Rotterdam, 11 mei 2020

Betreft: Coronacrisis in Rotterdam

Geachte burgemeester en wethouders,

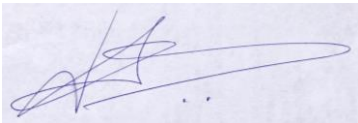
De wereld staat op zijn kop door de Coronapandemie. Iedereen schakelt bij waar nodig en wij zien de gemeente Rotterdam dit ook op veel plekken doen. Onze complimenten voor de flexibiliteit die de gemeente op dit moment laat zien. Ook wij als Burgerpanel moeten schakelen, maar we blijven ons inzetten voor de Rotterdammer, ook in deze onzekere tijd. Onlangs hebben we een korte enquête gehouden onder onze digitale achterban om te kijken op welke gebieden meer aandacht of actie nodig is. Waar maken de Rotterdammers zich zorgen over, wat mist men? De uitkomsten van dit korte onderzoekje willen we u niet onthouden. Wij vragen daarom aandacht voor de volgende zaken:

- Onze achterban geeft aan dat er meer behoefte is aan handhaving van de Coronamaatregelen in parken en andere plekken waar mensen (neigen) samen te scholen.
- Het ophalen van vuilnis vraagt in deze periode om een andere aanpak. Extra ruimte en inzet is hard nodig op de milieuparken en ook voor het ophalen van grofvuil is extra capaciteit nodig. Verruim openingstijden en zet extra personeel in om vuilnisophoping op straat en in huis te voorkomen. Met name de naastplaatsingen nemen nu in omvang en aantal toe.
- De maatregelen vanuit het Rijk zijn voor iedereen helder of toepasbaar of zijn of haar persoonlijke situatie. Deze maatregelen zouden vertaald moeten worden naar de situatie in Rotterdam. Meer communicatie over wat wel/niet mag is nodig. Bijvoorbeeld: als ik naar buiten ga, mag ik dan een wandeling in het centrum maken? Of blijf ik beter in mijn eigen buurt? De maatregelen vanuit het Rijk worden in Rotterdam vrij geïnterpreteerd. Concrete sturing, regels en communicatie daarover is heel hard nodig.
- Kwetsbare Rotterdammers worden door de crisis harder geraakt. Versoepel, waar mogelijk, de regels voor de doelgroep die op of onder de armoedegrens leeft als het gaat om toekennen van bijvoorbeeld laptops, schoolspullen, fietsen etc..

- Jongeren en kinderen hebben meer bewegingsvrijheid nodig. Stel, nu zij weer mogen sporten op 1,5 meter afstand, zoveel mogelijk sportterreinen open, ook voor jongeren die niet lid zijn van een vereniging of sportclub. Maar denk ook aan het creëren van speelstraten, sluit zo nodig straten af om meer speelruimte te creëren (zie voorbeeld in Amsterdam).
- Zorg voor spoedige heropening van speeltuinen en kinderboerderijen. Uiteraard met de nodige regelgeving. Denk aan een maximaal aantal bezoekers, veelvuldig schoonmaken, het tijdelijk afsluiten van toiletten, etc.. Bedenk bij deze gelegenheden vooral: wat kan er wel i.p.v. wat kan er niet.
- Horeca: vergroot, zodra de horeca weer open mag (vermoedelijk 1 juni), de ruimte waar ondernemers hun terras op mogen zetten. Creëer gelijke kansen voor de Rotterdamse horecaondernemers, want niet alle horecaondernemers beschikken over een (ruim) terras. Zorg voor (tijdelijke) soepelere regelgeving op dit vlak.

We hopen dat u bovenstaande punten ter harte zult nemen en meeneemt in de uitvoering van uw beleid rond de Coronamaatregelen.

Vriendelijke groet,
namens het Burgerpanel Rotterdam



Herman Groeneveld
Voorzitter Burgerpanel Rotterdam

cc: Esther Bakker (cluster Dienstverlening)



Gemeente Rotterdam
College van Burgemeester en Wethouders

Bezoekadres: Stadhuis Coolsingel 40
3011 AD Rotterdam
Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Website: www.rotterdam.nl
E-mail: bbo@rotterdam.nl
Inlichtingen: E. Bakker
Telefoon: 06-10166506

Stichting Burgerpanel Rotterdam
Postbus 3226
3003 AE Rotterdam

Portefeuillehouder: burgemeester
Cluster: Cluster Dienstverlening
Ons kenmerk: 3561139 – 20bb8055
Uw kenmerk:

Datum: B&W 30 juni 2020

Betreft: reactie brief "Coronacrisis in Rotterdam"

Geachte leden van het Burgerpanel,

Hierbij reageren wij op uw brief "Coronacrisis in Rotterdam" van 11 mei 2020. Allereerst bedanken wij u voor de complimenten die u ons geeft. We stellen het op prijs dat u een (kort) onderzoek heeft gedaan naar waar de Rotterdammers zich zorgen overmaken en wat men mist in deze coronacrisis. Ook willen we waardering uitspreken voor uw eigen aanpassingsvermogen om, ondanks de situatie, toch in te kunnen spelen op de actuele problematiek. We herkennen de zaken die u noemt. De ontwikkelingen betreffende de coronapandemie en wat dit doet met onze stad, de samenleving en de mensen volgen elkaar in rap tempo op. Sinds uw schrijven en nu is er veel veranderd. We willen benadrukken dat we de ontwikkelingen nauwlettend volgen, we vooruitkijken en er alles aan doen om zo snel en adequaat mogelijk op actuele én toekomstige situaties in te spelen. In deze brief wordt, bezien vanuit de actuele situatie, nader ingegaan op een aantal zaken waarvoor u in uw brief extra aandacht vraagt.

In uw brief gaat u in op de behoefte aan handhaving van de coronamaatregelen en het vertalen van de maatregelen naar de situatie in Rotterdam. De maatregelen zijn inmiddels stapsgewijs versoepeld. We zien ook hoe dat er in de praktijk uit ziet; in scholen, op terrassen, in theaters, op het sportveld en op openbare plekken in de stad. De voorzitter van de veiligheidsregio Rotterdam – Rijnmond heeft de nieuwe Noodverordening COVID-19 Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond vastgesteld. Hiermee is voor onze regio invulling gegeven aan de landelijk bepaalde regels en versoepelingen zoals opgenomen in de aanwijzing van het kabinet. Een belangrijke versoepeling is die van samenkomsten met behoud van het anderhalve meter afstandscriterium en een maximum van 30 personen binnen. In de nieuwe noodverordening is samenscholing ('in groepen samen') niet meer opgenomen. Hier wordt vanaf 1 juni dus niet meer op gehandhaafd. Doorgaans wordt anderhalve meter afstand duidelijk zichtbaar nageleefd. Soms is het daarbij zoeken naar een nieuwe balans. In de voorgaande weken was er, o.a. door het zomerse weer in weekenden, inderdaad een aantal locaties waar te veel mensen tegelijk bij elkaar kwamen en de voorgeschreven anderhalve meter afstand niet overal nageleefd werd. Dit waren vooral de pleinen, parken en stranden. Het leidde tot een aantal incidenten, waartegen is opgetreden door de handhavende partijen.

Op de locaties waar dit plaatsvond zijn mensen aangesproken en gewaarschuwd door politie, Stadsbeheer, en jongerenwerkers. Waar nodig was, zijn boetes uitgedeeld.



De beschikbare handhavingscapaciteit wordt weloverwogen ingezet en verdeeld over de stad. We zetten, daar waar nodig, in op het voorkomen van mogelijke escalaties op potentieel drukke plekken in de stad. Zo kunnen we beter inspelen op de actualiteit zonder handhaving op andere plekken te kort te doen.

Belangrijk in dit coronatijdperk is dat we gezamenlijk op zoek gaan naar hoe vrijheid en verantwoordelijkheid hand in hand kunnen gaan. Dat is een doel dat we allen nastreven: een stad waarin we ons zoveel mogelijk kunnen bewegen en we tegelijkertijd het coronavirus onder controle blijven houden. Enige 'vrije interpretatie' van mensen m.b.t. de regels is onvermijdelijk. We doen, net als de Rijksoverheid, ook een beroep op de eigen verantwoordelijk van Rotterdammers. We helpen hen daarmee door in onze communicatie niet te focussen op wat niet mag, maar juist door te vertellen wat wel kan. Deze meer positieve en stimulerende insteek is o.a. terug te zien in de campagnes Hartvoor010 (als steun in de rug voor onze handhavers) en bij de campagne 'Geef ruimte, geniet van de vrijheid' (over 1,5 meter afstand in de buitenruimte). Via sociale media besteden we continue aandacht aan de verhalen uit de praktijk.

De versoepeling van de coronamaatregelen brengt de door vele Rotterdammers zo gewenste verruiming van bewegingsvrijheid, ook voor jongeren en kinderen in onze stad. De nieuwe noodverordening biedt deels weer een verruiming voor sport, scouting en speeltuinen. De versoepeling voor sportbeoefening is gefaseerd ingevoerd. Per 29 april mochten buitensportaccommodaties weer open en mocht er, met beperkingen, weer sport voor jongeren op daartoe aangewezen locaties in de buitenruimte geprogrammeerd worden. Per 11 mei mag er ook weer buiten gesport worden voor volwassenen (wel op 1,5 meter afstand) en is het nu voor alle sportverenigingen en andere (ook commerciële sportaanbieders) mogelijk om sport te organiseren. Vanaf de eerste versoepeling is direct gefaseerd gestart met het programmeren op een klein aantal Cruiff- en Krajieckcourts, zodat ook kinderen die geen lid waren van een sportvereniging konden sporten. Op andere locaties zoals pleinen en voetbalkooien zijn vervolgens diverse welzijnspartijen en andere sportaanbieders gestart met hun programmering. Ook zijn diverse sportverenigingen, mede door ondersteuning vanuit sportsupport, gestart met activiteiten voor niet-leden. Inmiddels kan de jeugd alweer enkele weken volop sporten en bewegen.

Alle 56 speeltuinen zijn vanaf 4 mei weer in de gelegenheid gesteld om op basis van de bestaande richtlijnen en een protocol open te gaan. Dertig speeltuinen zijn in mei geopend. Overige speeltuinen hebben concrete plannen om op korte termijn open te gaan. Daarnaast zijn veel scoutingverenigingen weer open en organiseren activiteiten volgens veilige richtlijnen en een protocol. De kinderboerderijen en tuinen van Natuurstad hebben vanaf 2 juni hun hekken weer geopend voor bezoekers. Er zijn nieuwe huisregels opgesteld aan de hand van het landelijke protocol van de vereniging Stads- en Kinderboerderijen Nederland. Rotterdam biedt zo weer voldoende ruimte om te spelen.

Vanaf 1 juni zijn onder voorwaarden horeca en culturele instellingen opengegaan. U heeft vast al opgemerkt dat ondernemers mogelijkheden hebben gekregen om de terrassen te verruimen en er gratis terrasvlonders beschikbaar zijn gesteld. Hiervan wordt door (horeca)ondernemers dankbaar gebruik gemaakt. Daarnaast hebben we ook een speciaal Rotterdams 'anderhalve meter-pakket' samengesteld, waarmee ondernemers hun winkel, zaak of horecagelegenheid kunnen aankleden zodat klanten veilig hun onderneming kunnen bezoeken.



U haalt in uw brief aan dat het ophalen van vuilnis in deze periode om een andere aanpak vraagt. Dat is een juiste constatering. Veel Rotterdammers werken thuis en produceren daarom meer huisvuil. Ook gebruiken veel Rotterdammers de afgelopen maanden van de coronacrisis om zowel hun huis als tuin grondig onder handen te nemen. Er wordt opgeruimd, schoongemaakt en geklust, en dit leidt tot meer grofvuil. Dit is ons uiteraard niet onopgemerkt gebleven. Sinds het begin van de coronacrisis is ten opzichte van vorig jaar de hoeveelheid huisvuil met 10% en de hoeveelheid grofvuil met 35% toegenomen. U kunt zich voorstellen dat dit uitdagingen met zich meebrengt. Het inzetten van extra personeel, waar u om vraagt, is minder eenvoudig dan het misschien in eerste instantie lijkt. De COVID-19 overheidsmaatregelen vragen namelijk ook om aangepaste maatregelen voor medewerkers van Stadsbeheer. Zo mogen ze bijvoorbeeld met minder personen tegelijk in één voertuig. Maatregelen om medewerkers te beschermen én het kunnen blijven leveren van passende dienstverlening aan Rotterdammers blijven belangrijk. We zetten zoveel mogelijk extra capaciteit en wagens in om het extra huisvuil en grofvuil in te zamelen. Tegelijkertijd vragen we ook van de Rotterdammers om vuil niet naast containers te zetten, maar om naar de volgende te lopen als een container vol is, of grofvuil echt alleen buiten te zetten als er een ophaal-afspraak is gemaakt. De openingstijden van de milieuparken zijn al in februari (nog voor de coronacrisis) verruimd. We zien dat hiervan goed gebruik is gemaakt de afgelopen periode gelet op de grote drukte. De laatste paar weken zien we het aantal bezoekers weer afnemen.

Er wordt continu geanticipeerd op nieuwe ontwikkelingen betreffende de gestelde overheidsmaatregelen, waarbij het kunnen opschalen van de inzet van personeel grote prioriteit heeft, niet alleen bij Stadsbeheer maar ook bij andere organisatieonderdelen. Onze inzet beweegt mee met de behoefte van de stad. Een voorbeeld hiervan is het Hemelvaart- en Pinksterweekend, met de inzet van extra '1,5 meter teams' in parken en winkelcentra. Maar ook de extra weekend openstelling van 14010 voor inwoners en ondernemers bij het weer opengaan van de horeca op 1 juni. En natuurlijk ook de extra personele inzet bij het Regionaal Bureau Zelfstandigen (RBZ) om de noodmaatregel voor ondernemers (TOZO) snel te kunnen uitvoeren.

Ten aanzien van kwetsbare Rotterdammers vraagt u om, waar mogelijk, de regels te versoepelen voor de doelgroep die op of onder de armoedegrens leeft als het gaat om het toekennen van bijvoorbeeld laptops, schoolspullen, fietsen etc. In de afgelopen periode hebben we als gemeente extra inzet gepleegd om Rotterdammers met een laag inkomen te ondersteunen. Voor jongeren die tijdelijk een inkomensdaling hebben en hierdoor in de schulden dreigden te komen is het Jongeren Overbruggingsbudget (JOB) opgezet. Tevens kunnen Rotterdammers die het nodig hadden gebruik maken van de noodfondsvoorziening (via professionals zoals welzijn) voor het bekostigen van noodzakelijke kosten zoals eten en persoonlijke hygiëne. Ook wordt de inkomensgrens van het Jeugdtegoed vanaf 1 augustus verruimt van 110% naar 130% van het wettelijk sociaal minimum. Deze verruiming van doelgroep betekent dat het bedrag van € 500,- per jaar ook beschikbaar komt voor tienerkinderen (12 t/m 17 jaar) van werkende ouder(s) met een laag inkomen. De gemeente brengt de mogelijkheden die we hebben vanuit onze armoede- en schuldenaanpak extra onder de aandacht van mensen die het nu nodig hebben. Daarnaast zien we dat de stad zelf hier ook de schouders onder heeft gezet. Bedrijven stellen laptops voor schoolkinderen beschikbaar. Hulpkeuken010 en verschillende andere initiatieven stellen warme maaltijden beschikbaar voor mensen die dat nodig hebben. Studenten helpen kinderen met hun huiswerk op afstand.

Tenslotte, moeten we alle inspanningen en offers die iedereen de afgelopen maanden gemaakt heeft koesteren. Voorzichtigheid blijft ook de komende tijd geboden bij het terugwinnen van onze vrijheden. Alleen dan boeken we met elkaar succes. Naast het werk aan de maatregelen die de afgelopen tijd al zijn genomen, blijft de gemeente vinger aan de pols houden en neemt waar nodig nieuwe maatregelen om zo goed mogelijk met de effecten van de coronacrisis om te gaan.

Met de grootstedelijke aanpak 'Rotterdam. Sterker Door.' werken we aan het herstarten, herstellen en sterker uit de crisis komen van stad, haven en regio. De aanpak is geïnitieerd door de gemeente die voor en met de stad wordt ingevuld. De manier waarop we in Rotterdam de afgelopen maanden samen zijn opgetrokken, is zeer waardevol. De betrokkenheid is ontzettend groot, met de stad als geheel en met Rotterdammers individueel. We halen signalen op uit de stad en er worden gesprekken gevoerd met onder andere bewoners, het bedrijfsleven, de gemeenteraad en gebiedscommissies. Door het signaleren van belangrijke vraagstukken en kwetsbaarheden helpen we samen onze stad door deze crisis heen. Deze waardevolle input biedt voor het college bruikbare aanknopingspunten om toe te werken naar een krachtig herstel en om sterker uit de crisis te komen.

We hopen u met deze brief voldoende inzicht te hebben gegeven in de uitvoering van ons beleid rond de Coronamaatregelen betreffende de in uw brief genoemde onderwerpen.

Burgemeester en Wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

V.J.M. Roozen

De burgemeester,

A. Aboutaleb