



Titel

'Geen Woorden Maar Daden'

Looptijd

maart 2009 - november 2009

Presentatie

Vrijdag 13 november, burgemeester Aboutaleb

Vraagstelling

De productiegroep heeft de schriftelijke reacties van het college naast de aanbevelingen van de diverse producties van het panel gelegd en is nagegaan welke toezeggingen er al dan niet zijn uitgevoerd.

De vraagstelling van deze productie:

Wat is het effect van de inspanningen van het BurgerPanelRotterdam met betrekking tot de producties die in de afgelopen 2½ jaar zijn afgerond?



Aanpak

Er is gewerkt met koppels (duo's) welke ieder een afgeronde productie ter onderzoek nam. De aanbevelingen en de schriftelijke reactie zijn doorgespit en uitgeplozen en vervolgens is

men de toezeggingen gaan controleren. Dit kon ofwel door zelf te controleren of het wel of niet uitgevoerd was ofwel door met de betreffende ambtenaar in gesprek te gaan om na te vragen wat er precies met de toezegging gebeurd is. Dit was een ingewikkeld karwei waar het panel zich niet zonder slag of stoot doorheen heeft weten te slaan.

Bijzonderheden

Vooraf het contact met het gemeentelijk apparaat verliep bij meerdere duo's moeizaam. Andere duo's hadden juist weer hele positieve ervaringen... het verschil per dienst is duidelijk aanwezig voor het panel.

Voornaamste adviezen

Dit is de eerste productie waarbij het panel geen adviezen heeft uitgebracht. Het is slechts een waarneming van het effect van het panel. Het belangrijkste dat uit deze productie naar voren is gekomen, is dat het panel de gemeente een magere zes als eindcijfer geeft m.b.t. de dienstverlening. Het BurgerPanel wil hier graag een acht van maken.

Uit de reactie van B & W

De schriftelijke reactie moet nog volgen. De mondelinge reactie van burgemeester Aboutaleb..... tja, ging niet echt op onze rapportage in.