

Aan:
BurgerPanelRotterdam
Postbus 3226
3003 AE Rotterdam

Ing. A. Aboutaleb

Bezoekadres: Stadhuis Coolsingel 40
Rotterdam

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Website: www.rotterdam.nl

E-mail: beleid@bsd.rotterdam.nl

Fax: (010) 417 33 35

Inlichtingen: drs. W.M.A. Groenewold

Telefoon: (010) 417 26 29

Ons kenmerk:

Datum: 11 februari 2010

Geachte leden van het BurgerPanelRotterdam,

Op 13 november 2009 heeft u het rapport 'Geen Woorden Maar Daden' aan burgemeester Aboutaleb overhandigd. Dit rapport bevat uw evaluatie van het resultaat van acht afgeronde producties van het BurgerPanelRotterdam.

Allereerst spreken wij onze dank uit voor deze rapportage. Centraal stond hierin de vraag wat het effect van uw inspanningen van de afgelopen 2,5 jaar is geweest.

Als meetinstrument heeft u hiervoor de realisatie van de aanbevelingen en toezeggingen door het college gebruikt.

De conclusie van het rapport is dat de positieve effecten van de inspanningen de overhand hebben. Toch is uw eindoordeel slechts matig positief. Dat betekent dat het BurgerPanelRotterdam vindt dat op een aantal punten verbetering nog nodig is.

U oordeelt positief over de wijze waarop ons college haar besluit motiveert om een aanbeveling wel of niet over te nemen. Wij zijn zeer blij dat dit door het BurgerPanelRotterdam is opgemerkt. Uw aanbevelingen vormen een belangrijk invalshoek voor het ontwikkelen van ons beleid. Ons college neemt, om tot een goed besluit voor de stad te komen, alle omstandigheden in haar overweging mee. Uiteraard kan dit betekenen dat uw aanbevelingen in sommige gevallen, weliswaar met redenen omkleed, niet worden overgenomen.

Tegelijkertijd bent u kritisch over de manier waarop de gemeente met gemaakte afspraken omgaat. De oorzaak hiervoor is het niet nakomen van de afspraak om binnen de afgesproken termijn te reageren. Wij zijn ons bewust van het feit dat de termijn van zes weken voor de schriftelijke reactie door ons college niet altijd wordt gehaald. Terecht komt dit als een groot aandachtspunt in uw evaluatie naar voren. Ondanks dat daarvoor goede redenen aan ten grondslag liggen, betreuren wij dit. Niettemin moet u in die gevallen tijdig hiervan op de hoogte worden gebracht. Dat is tot op heden niet in alle gevallen gebeurd. Wij beloven ons nog meer in te zetten om te waarborgen dat de gemaakte afspraken in het vervolg worden nageleefd.

In zijn algemeenheid heeft u enkele tekortkomingen gesignaleerd in de communicatie tussen gemeente en burgers. Het is niet toevallig dat dit een onderzoeksaspect van een aantal van uw producties is geweest. Dit onderwerp geniet ook ónze aandacht. In de afgelopen maanden hebben we op dit terrein een aantal belangrijke stappen voorwaarts gezet. Zo is de gemeentelijke website ingrijpend verbeterd door middel van een nieuwe 'city portal Rotterdam'. Ook wordt op dit moment de informatie op internet doorgelicht op begrijpelijkheid. Aan de hand van de resultaten van dit onderzoek zal deze eventueel worden aangepast.

Graag benadrukken wij dat uw conclusies en aanbevelingen door ons college zeer serieus worden genomen. Deze evaluatie is dan ook een goede aanleiding om de eerder gemaakte afspraken tussen ons college en het BurgerPanelRotterdam te herbevestigen. Nogmaals bedanken wij u voor uw inzet en hopen hiermee de inhoudelijke punten van de rapportage afdoende te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en Wethouders van Rotterdam,

De Secretaris,

De Burgemeester,

mr. A.H.P. van Gils

ing. A. Aboutaleb