



Gemeente Rotterdam

College van Burgemeester en Wethouders

College van Burgemeester en Wethouders

Bezoekadres: Stadhuis Coolsingel 40
Rotterdam
Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Website: www.rotterdam.nl
E-mail: db@bsd.rotterdam.nl
Fax: 010 - 417 2244
Inlichtingen: N. van Berkel
Telefoon: 010 - 489 7379

BurgerPanelRotterdam
Postbus 3226
3003 AE ROTTERDAM



Uw brief van: 4 maart 2008
Uw kenmerk: 09/2210
Ons kenmerk:
Aantal bijlagen: –
Betreft: *rapportage van de productiegroep Wij Willen Wonen*

Datum: B&W 7 april 2009

0 8 APR 2009

Geachte leden van het BurgerPanel,

Uw brief van 4 maart jl. met als bijlage het rapport van de productiegroep "Wij Willen Wonen", hebben wij in goede orde ontvangen, waarvoor dank.

Op dinsdag 3 maart jl. heeft wethouder Karakus namens ons college uw rapport al officieel in ontvangst genomen. Graag maken wij van deze gelegenheid gebruik om nogmaals onze waardering voor het door u gedane onderzoek kenbaar te maken.

Uit het rapport blijkt dat u de woonruimteverdeling in Rotterdam heeft onderzocht en dat u zich hierbij vooral heeft gericht op 'de ervaringen van de woningzoekenden met de procedure die het verdelingsmechanisme (...) met zich meebrengt'.

Deze onderzoeksvraag heeft u getracht te beantwoorden door een quick scan te maken van de ervaringen van woningzoekenden en deze aan te vullen met gesprekken met medewerkers van corporaties, Woonnet Rijnmond en de Geschillencommissie. Daarnaast heeft u zich verdiept in het jaarverslag van de Geschillencommissie en de internetsite van het TROS TV-programma Radar.

Uit het rapport komt naar voren dat u de indruk heeft dat de woonruimteverdeling redelijk tot goed verloopt. Wel geeft u aan terughoudend te willen zijn bij het trekken van conclusies vanwege de beperkte respons bij interviews en komt u tevens tot de conclusie dat u te weinig onderzoeksresultaten heeft om gefundeerd algemene uitspraken te doen over hoe het systeem door de gebruikers wordt ervaren. U roept daarom op tot het doen van nader professioneel onderzoek.

Het door u gedane onderzoek is vooral geënt op de wijze van uitvoering van het woonruimteverdeelsysteem (gebruiksvriendelijkheid) en minder op de regels achter de woonruimteverdeling. Zowel op het vlak van de uitvoering als ten aanzien van de regels van het woonruimteverdeelsysteem wordt al gekeken naar vernieuwing en optimalisering.

De uitvoering is in handen van de Maaskoepel, die middels de website Woonnet Rijnmond en de Woonkrant alle vrijgekomen sociale huurwoningen aanbiedt aan woningzoekenden. Door de Maaskoepel is in september 2007 een nieuwe website Woonnet Rijnmond gelanceerd. Medio 2008 is het gebruik van de website geëvalueerd met als centrale vraag: 'hoe ervaren woningzoekenden de website en waar liggen de verbeterpunten?' De resultaten van dit onderzoek hebben geleid tot een update van de website, waarbij expliciet is gekeken naar de gebruiksvriendelijkheid.

In de zomer van 2009 zal door de Maaskoepel een kwantitatief vervolgonderzoek uitgevoerd worden, waarbij online of telefonisch vragen aan woningzoekenden zullen worden voorgelegd.

Met de komst van de nieuwe Huisvestingswet begin 2010 zal er ook een nieuwe huisvestingsverordening worden vastgesteld door de stadsregio.



Bij de invulling van de nieuwe huisvestingsverordening zijn de stadsregio, Maaskoepel, corporaties en de verschillende gemeenten, waaronder Rotterdam, betrokken. Bij de invulling van de nieuwe huisvestingsverordening, wordt kritisch gekeken naar het woonruimteverdeelsysteem en dan met name naar de regels. Een belangrijk punt hierbij zijn de wensen van de woonconsument. De stadsregio organiseert in dit kader op 15 april a.s. een sessie met de woonconsument, waarin de wensen van deze groep centraal zullen staan. De resultaten hiervan zullen worden meegenomen bij de invulling van het nieuwe woonruimteverdeelsysteem.

Dat het huidige woonruimteverdeelsysteem redelijk tot goed functioneert, blijkt uit de overall toename van slaagkansen voor woningzoekenden op de sociale huurmarkt. Zo zijn de slaagkansen voor starters bijvoorbeeld flink toegenomen; in het vierde kwartaal van 2005 was de slaagkans voor starters 5,3% ten opzichte van een slaagkans van 7,9% in het vierde kwartaal van 2008¹. Dit betekent een toename van ruim 2,5%. Wij onderschrijven daarom uw conclusie dat de woonruimteverdeling redelijk tot goed verloopt. Ten aanzien van de gebruiksvriendelijkheid en de regels van woonruimteverdeling is er veel aandacht voor eventuele verbeterpunten, die aangewend zullen worden om de woningzoekenden op de sociale huurmarkt beter te bedienen.

Burgemeester en Wethouders van Rotterdam,

De Secretaris,

W. Hoogendoorn, I.s.

De Burgemeester,

A. Aboutaleb

¹ Bron: Centrum voor Onderzoek & Statistiek (COS), "Kans van slagen, Monitor woonruimteverdeling Stadsregio Rotterdam"