



# Gemeente Rotterdam

College van Burgemeester en Wethouders

BurgerPanelRotterdam  
T.a.v. productiegroep Opperuimd  
Postbus 3226  
3003 AE Rotterdam

**Bezoekadres:** Stadhuis Coolingsingel 40  
Rotterdam  
**Postadres:** Postbus 70012  
3000 KP Rotterdam

**Website:** [www.rotterdam.nl](http://www.rotterdam.nl)  
**E-mail:** [Beleid@bsd.rotterdam.nl](mailto:Beleid@bsd.rotterdam.nl)  
**Fax:** (010) 413 02 50  
**Inlichtingen:** Dhr. E. van Hemert  
**Telefoon:** (010) 245 8510

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** dir.  
**Aantal bijlagen:**  
**Betreft:**

**Datum B&W** 29 januari 2008

*E. van Hemert*

Geachte mevrouw, heer,

Op 9 oktober heeft wethouder Bolsius uw rapportage "Opperuimd staat netjes" ontvangen. Hij heeft toen een eerste reactie gegeven op uw rapportage. Deze formele reactie heeft even op zich laten, waarvoor onze welgemeende excuses.

Wij zijn overigens van mening dat het rapport een goede en heldere weerslag is van een prima uitgewerkt onderzoek. U weet dat wij het zeer op prijs stellen indien kritisch wordt meegedacht en wordt meegekeken over en naar het schoonbeleid van deze stad. Gefundeerde kritiek draagt bij aan het verbeteren van de prestaties.

Hieronder gaan wij nader in op een aantal hoofdlijnen van uw rapport. Daarover is overleg gevoerd met Roteb als verantwoordelijke dienst.

## **Algemeen**

Wij begrijpen uw signaal dat u afgeeft als u meldt dat de aanpak om de stad schoon te houden van zwerfvuil op bepaalde momenten een matig resultaat geeft. Er wordt reeds enige tijd actief bezien hoe de aanpak van zwerfvuil en het inspelen op het zogenaamde ritme van de stad, het best en haalbaar ingevuld kan worden.

Roteb speelt al op verschillende manieren in op dat ritme van de stad. Onder andere door met tweeploegendiensten te werken en op koopzondagen in de binnenstad extra inzet te plegen. Ook rondom de diverse evenementen wordt extra inzet door Roteb gepleegd. In overleg met de dienst wordt bekeken waar nog verdere verbeteringen zijn te behalen. Een voorbeeld hierbij is het opruimen van die plekken in de stad, die bij mooi weer door veel mensen worden bezocht.

## **Resultaten schoonbeleving**

Geconstateerd wordt dat de resultaten ten aanzien van de schoonbeleving uit de onderzochte wijken lager is dan de resultaten die op basis van de schouwgegevens worden getrokken. Het verschil tussen beleving enerzijds en schouwgegevens anderzijds is een aspect dat eerder uit onderzoek naar voren is gekomen (COS gegevens). Als College hebben wij voor de komende



periode ons ambitieniveau op het gebied van schoon en heel nog verder opgeschroefd. Onder meer met extra, zichtbare en gebiedsgerichte acties, zoals bijvoorbeeld de inzet van mini-taskforces en een experiment met de aanpak van kauwgom in het centrum, proberen wij de komende jaren niet alleen het feitelijke schoonbeeld te verbeteren, maar ook de *schoonbeleving* te vergroten.

### **Bekendheid en gebruik 0800-1545**

Alhoewel wij verheugd zijn dat de opvolging van meldingen die via 0800-1545 worden doorgegeven goed is, moeten wij helaas ook constateren dat dit nummer nog altijd relatief onbekend is.

Uw aanbeveling om bijvoorbeeld het billboard zo aan te passen dat het nummer een grotere bekendheid kan krijgen, is doorgegeven aan Roteb. Vergroting van de bekendheid van 0800-1545, met name onder de groep nieuwe Rotterdammers onder wie het nummer relatief onbekend blijkt, kan immers een positieve bijdrage leveren aan het schoon houden van de stad. Meer bekendheid zou dan ook wel moeten leiden tot meer meldingen. Anderzijds verwachten wij ook dat het aantal meldingen op termijn zal moeten afnemen, zodra de betrokken diensten zelf beter anticiperen op het ontstaan van zwerfvuil.

### **Effect sociale controle**

Als het gaat om een proactieve houding van bewoners constateert u dat bewoners een zekere angst hebben om anderen op straat aan te spreken op hun vervuilende gedrag. De rol van de professionele handhavers blijft derhalve vooralsnog groot. Sociale controle als instrument kent nog zijn beperkingen, maar wij zijn wel van mening dat onderzocht moet worden hoe in de huidige publiekscampagne aan dit fenomeen meer aandacht kan worden besteed.

Overigens kan de uitrol van de bestuurlijke boete een positieve bijdrage leveren aan het verhogen van de sociale controle. Immers, het aanspreken door een vertegenwoordiger van de overheid wordt een 'normaal' patroon, waardoor het aanspreken in het kader van sociale controle meer aanvaard zal worden.

### **Medewerking aan onderzoeken BurgerPanel**

U merkt op dat de medewerking aan de onderzoeken van het Burgerpanel niet immer vlekkeloos verloopt. U geeft dan ook als aanbeveling mee dat ambtenaren de noodzakelijke gegevens moeten verstrekken in het kader van een onderzoek door het BurgerPanel. Wij zijn het hierover zonder meer met u eens. Zoals al in het begin van de brief aangegeven, stellen wij het op prijs dat er kritisch en constructief wordt meegedacht. Dat betekent dat alle noodzakelijke ambtelijke medewerking aan dit soort onderzoeken moet worden verleend.

### **Conclusies en vervolgacties**

U trekt voorts een aantal algemene conclusies uit uw onderzoek. Een aantal hiervan ondersteunt het huidige beleid en een conclusie als 'het Oude Westen wil meer afvalbakken' wordt verder onder de aandacht gebracht van Roteb en de Centrumraad.

Uw opmerking ten aanzien van bovengenoemde beperkte medewerking van de deelgemeenten wordt meegenomen in de contacten met deze deelgemeenten.

U concludeert tot slot dat het beleid en de uitvoering rondom "hondenpoep" nog niet goed is uitontwikkeld. U constateert (terecht) dat de bal daarvoor bij de deelgemeenten ligt. Hondenpoep is één van de grootste ergernissen van deze stad. Het beleid is dat slechts alleen



op aangewezen plekken uitlaatzones voor honden zijn ingericht en zijn aangegeven door middel van borden. Dit beleid is in 2007 uitgerold over alle deelgemeenten. Op korte termijn zal een stedelijke campagne worden gestart waarin aandacht voor het beleid wordt gevraagd. De invoering van de zogenaamde 'bestuurlijke boete' welke door Stadstoezicht opgelegd kan worden moet bijdragen aan het succes van dit beleid. Helaas is de invoering van de bestuurlijke boete nog niet voltooid doch de verwachting is wel dat dit in 2008 gaat gebeuren. Overigens zal naar verwachting in 2008 ook een eerste onderzoek naar de uitvoering van het hondenbeleid worden uitgevoerd.

Wij willen u nogmaals hartelijk danken voor uw inzet en zijn zeer benieuwd naar uw volgende rapportage.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en Wethouders van Rotterdam,

De Secretaris,

De Burgemeester,