

Het BurgerPanelRotterdam
T.a.v. de productiegroep Bijzondere Bijstand
Postbus 3226
3003 AE Rotterdam

Bezoekadres: Stadhuis Coolsingel 40
Rotterdam
Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Website: www.rotterdam.nl
E-mail: post@stadhuis.rotterdam.nl
Fax: (010) 417 22 44
Inlichtingen: Mw. A.H. van der Post
Telefoon: 010-4982864

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk:
Aantal bijlagen: 0
Betreft: Reactie op het adviesrapport
'Tegenvallers en meevallers' over de
Rotterdamse geefregelingen

Datum:

Geachte voorzitter, leden van de productiegroep Bijzondere Bijstand,

SoZaWe heeft U in mei 2008 advies gevraagd over de gemeentelijke geefregelingen. U heeft uw advies vervat in het rapport 'Tegenvallers en meevallers'. Op 15 december 2008 heeft u dit rapport aan wethouder Kriens aangeboden. In de eerste plaats wil het college u bij dezen bedanken voor uw inspanningen en de snelle oplevering van het gevraagde advies.

Uw bevindingen zijn op hoofdlijnen dat klanten van SoZaWe in het algemeen goed op de hoogte worden gesteld van de gemeentelijke (geef)regelingen, waaronder de bijzondere bijstand. Ook de groep 65-plussers die voor de bijzondere bijstand in aanmerking komt, wordt goed benaderd. Als belangrijk aandachtspunt vraagt u aandacht voor de overige rechthebbenden. Bij deze groep blijkt de bekendheid met de regelingen uiteen te lopen.

U geeft aan dat er weliswaar voldoende informatie beschikbaar is, maar deze niet altijd eenvoudig is te vinden. Het Brugboekje biedt voldoende informatie over de bijzondere bijstand, maar de verspreiding ervan is beperkt. Voor mensen die geen internet hebben, of de Nederlandse taal niet goed machtig zijn, is de informatie minder toegankelijk en wordt mondelinge informatie erg belangrijk.

In uw rapport doet u op verschillende punten aanbevelingen. Ten aanzien van sommige van deze punten (het brugboekje, de website, de aanvraagformulieren, mond op mond 'reclame') heeft SoZaWe, reeds voordat uw rapport bekend werd, op verschillende manieren actie ondernomen. Dit onderschrijft uw aanbevelingen op deze punten.

Dit alles neemt niet weg dat er - (mede) op basis van uw rapport - verdere verbeteringen mogelijk zijn. Meer concreet geeft uw rapport voor SoZaWe aanleiding tot de volgende actiepunten:

Intensivering verspreiding van het Brugboekje en verbetering van de zichtbaarheid op de locaties

Het Brugboekje kent nu een ruime oplage van 120.000 en is al op veel plekken te vinden. Het Brugboekje boekje zal in 2009 nog intensiever en in een grotere oplage worden verspreid.

Een toetsingsmogelijkheid op de website www.rotterdam.nl/rondkomen

Uw rapport stelt een eenvoudige toegankelijke toetsingsmogelijkheid (of link) voor, die het mogelijk maakt na te gaan of men in aanmerking komt voor een geefregeling. Deze mogelijkheid bestaat al op de landelijke website 'bereken uw recht'. Naar verwachting in het eerste kwartaal van 2009 zal deze module geïntegreerd worden in de website www.rotterdam.nl/rondkomen. Daarnaast zullen op www.rotterdam.nl/rondkomen extra links worden aangebracht naar andere (landelijke) websites.

Verbetering/vereenvoudiging van de digitale versie van het aanvraagformulier

Het digitale formulier zal dusdanig opgebouwd worden dat alleen de voor de klant relevante vragen op het beeldscherm verschijnen.

Meer gerichte mondelinge voorlichting aan de 'niet-klanten' van SoZaWe en inschakeling intermediairs.

Voorbeelden hiervan:

1. Er voor zorgen dat medewerkers van het Zilveren Kruis Achmea aanvragers, als er sprake is van een laag inkomen, informeren over de mogelijkheden van de collectieve ziektekostenverzekering.
2. Het onderzoeken van de mogelijkheid van het instellen van spreekuur bij de Kamer van Koophandel (ondernemers blijken vaak moeite te hebben met de gang naar de sociale dienst).
3. Het onderzoeken van de mogelijkheid dat de Belastingdienst – bij een inkomen beneden de € 1400 netto per maand – informatie aan haar klanten verstrekt over het gemeentelijke armoedebeleid.

Wij danken u voor de door u geleverde inzet, en vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Burgemeester en Wethouders van Rotterdam,

De Secretaris,

De Burgemeester,