



Titel

De mogelijkheden van de nieuwe zoekmachine Nadine

Looptijd

januari 2007 - april 2007

Presentatie

29 mei 2007 aan dienst Publiekszaken, in Sociëteit Matrix

Gevraagd advies

door dienst publiekszaken



Vraagstelling

Wat is de meerwaarde van Nadine ten opzichte van de standaard-zoekmethode? Nadine is de nieuwe zoekmachine van de website van de gemeente Rotterdam. De productie is al doende Nadien genoemd (want Nadine was nog niet officieel in gebruik). Test het verschil tussen het gewone (via chronologisch doorlopen van vragen) formulier voor het melden van overlast en het intelligente formulier (reageert op antwoorden en alleen op ter zake doende vragen).

Aanpak

De panelleden hebben twintig vragen aan Nadine gesteld. Ze heeft Nadine getest of Nadine fouten aankon en hoe gebruiksvriendelijk ze is. Nadine is vergeleken met de zoekmachines gemeenteloket en Aquabrowser.

Bijzonderheden

Dit is het eerste door de gemeente Rotterdam gevraagde advies aan het Burgerpanel Rotterdam.

Voornaamste adviezen

Voor Nadine: Zorg dat Nadine variabel taalgebruik aan kan, dat ze schrijffouten herkent (zoals Google) en laat Nadine op proef door 2000 Rotterdammers gebruiken.

Voor de formulieren: Nu moet het formulier in één keer worden ingevuld, tussenstoppen is niet mogelijk, maar wel gewenst. Maak eigen beheer van de melder mogelijk. Gebruik heldere taal, zonder afkortingen of nadere verklaringen.

Uit de reactie van B & W

Nadine is een lerend systeem met de mogelijkheid tot variabel taalgebruik en herkenning van schrijffouten. Hier wordt meer aandacht aan besteed. Nadine is een aanvulling, geen vervanging.