

Aan het college van B&W  
T.a.v.: Wethouder A. Bonte  
Postbus 70012  
3000 KP Rotterdam

Rotterdam, 9 juli 2018

Betreft: Laadpaal 010 : *'een advies over de plaatsing en het gebruik van elektrische laadpalen in de wijk'*

Geachte wethouder Bonte,

De leden van het Burgerpanel zagen in hun eigen wijken het afgelopen jaar een toename van het aantal oplaadpunten voor elektrische auto's. Reden om eens wat dieper te duiken in deze relatief nieuwe vorm van dienstverlening van de gemeente richting de burger. Wij vroegen ons af hoe de plaatsing van de palen geschiedt, wie daarbij betrokken zijn en wat de procedures zijn rond het opladen van een elektrische auto's.

We spraken hierover met Evelien Reinders en Hans Velt van het Cluster Stadsontwikkeling. Daarnaast hebben we een enquête gehouden onder de vrienden van het Burgerpanel en hebben we geput uit onze eigen ervaringen met oplaadpunten verdeeld over de stad.

Met deze brief brengen we u graag op de hoogte van onze bevindingen en geven we u advies over wat er wat ons betreft nog beter kan.

#### **Procedures**

- Het aanvragen van een elektrische laadpaal is voor de burger een redelijk overzichtelijke procedure. De gemeente heeft de procedures voor het plaatsen van de laadpalen goed op orde. Via de website van de gemeente en de speciale website (<https://www.laadpaalnodig.nl/gemeente/rotterdam>) wordt de burger, die een oplaadpaal wenst, goed geholpen.
- De bekendmaking van de plaatsing van de laadpaal geschiedt weliswaar via de verstopte weg van de digitale Staatscourant, maar uit onze enquête blijkt, dat er weinig tot geen klachten zijn over de locatie en plaatsing. We concluderen dat de plaatsing zorgvuldig en doordacht gebeurt, waardoor dit nauwelijks problemen oplevert voor omwonenden of klachten oplevert over de gekozen locatie.
- Wat minder duidelijk is voor gebruikers en omwonenden van de laadpalen, is de duur van het laden. Hoe lang mag een auto laden en wanneer wordt de gebruiker geacht de auto te verplaatsen? Sommige auto's staan meerdere dagdelen of dagen te laden. Wanneer een laadpaal gedeeld wordt met meerdere auto's in de wijk is dit niet wenselijk. Er is geen prikkel voor de gebruiker om de auto, wanneer deze volledig is geladen, te verplaatsen.

#### **Toekomst**

- Een deel van de ondervraagden vraagt zich terecht af wat de elektrische auto's bijdragen aan schonere lucht in Rotterdam nu en in de toekomst.
- De ontwikkeling van de elektrische auto's staat nog maar in de kinderschoenen. Heeft de gemeente een beeld van de toekomst? Zijn de elektrische auto's in hun huidige vorm een uitgangspunt voor de toekomst, ook wat oplaadpalen betreft? Zeker nu de subsidies voor elektrische auto's zijn teruggedrongen.
- De focus van de gemeente ligt erg op het hier en nu met het plaatsen van de palen. Ook is er geen grens aan het aantal aanvragen voor de palen. Wij verwachten hier een specifiek beleid op met daarbij een toekomstvisie.

## Advies

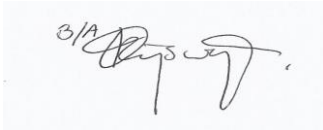
We zijn positief over de procedures rond de elektrische laadpalen. Wel zien wij dat er richting de burger nog winst valt te behalen als het gaat om communicatie. Wij adviseren u daarom het volgende:

- Informeer omwonenden van de elektrische laadpaal niet alleen via de Staatscourant over de plaatsing van een laadpaal, maar stel een informatiebrief op voor omwonenden, zoals dat ook gebeurt wanneer er werkzaamheden aan/in de straat zijn. Vermeld in die brief ook gelijk de gewenste regels voor het laden van elektrische voertuigen en vermeld een informatie- of klachtennummer, zodat niet alleen de aanvrager, maar ook zijn buurtgenoten op de hoogte zijn van de komst van de laadpaal en de (wettelijke) spelregels.
- Verwijs als gemeente naar onderzoeken die uitwijzen in hoeverre het elektrische rijden bijdraagt aan schonere lucht in de stad. Zorg daarmee voor draagvlak bij de burger, zeker in buurten waar de parkeerdruk hoog is en waar niet iedereen staat te springen om afgezette parkeervakken speciaal voor de elektrische rijder.
- Zoals eerder aangegeven is er voor diegene die zijn auto meerdere dagdelen of zelfs dagen op de laadplek laat staan geen prikkel om de auto tijdig te verplaatsen. Dit moet anders! De gemeente hoopt nu nog dat bewoners het onderling oplossen. Dat is een mooi streven en zou kunnen werken. Wij adviseren echter om daar als gemeente meer invloed op uit te oefenen. Ontwikkel bijvoorbeeld een app waarbij bewoners met elektrische auto's zich kunnen aanmelden en waarbij er een beroep op elkaar gedaan kan worden om de auto te verplaatsen wanneer hij volledig geladen is. Maak ook zichtbaar wanneer een auto volledig geladen is.

We hopen u met bovenstaand advies een laatste zetje te geven richting een ideale procedure rond de aanvraag, plaatsing en het gebruik van de elektrische laadpalen. De gemeente is al een heel eind goed op weg, maar wij zien graag nog iets meer inzet op het vlak van communicatie en gedragsbeïnvloeding.

We kijken uit naar uw reactie.

Met vriendelijke groet,  
namens het Burgerpanel Rotterdam,



Herman Groeneveld  
Voorzitter Burgerpanel Rotterdam

*Cc: Laila Na'lawi (cluster Dienstverlening), Evelien Reinders (cluster Stadsontwikkeling)*



**Gemeente Rotterdam**  
College van Burgemeester en Wethouders

**A. Bonte**  
Wethouder Duurzaamheid, Luchtkwaliteit en  
Energietransitie

**Bezoekadres:** Stadhuis Cooolsingel 40  
3011 AD Rotterdam  
**Postadres:** Postbus 70012  
3000 KP Rotterdam

**Website:** [www.rotterdam.nl](http://www.rotterdam.nl)  
**E-mail:** [bbo@rotterdam.nl](mailto:bbo@rotterdam.nl)  
**Inlichtingen:** J. Akkerhuis  
**Telefoon:** 0620431714

**Cluster:** Stadsontwikkeling  
**Ons kenmerk:** BS18/00727

**Uw kenmerk:** -

**Datum:** 23 oktober 2018

**Betreft:** Laadpaal 010 'een advies over de  
plaatsing en het gebruik van elektrische  
laadpalen in de wijk'

Aan  
Stichting Burgerpanel Rotterdam  
T.a.v. de heer H. Groeneveld  
Postbus 3226  
3003 AE Rotterdam

Geachte heer Groeneveld,

Ik ontving uw brief van 9 juli 2018 met uw advies over de plaatsing en het gebruik van elektrische oplaadpalen in de wijk. Hierop wil ik graag reageren.

Allereerst wil ik u bedanken voor uw betrokkenheid. De gemeente stimuleert al jaren het gebruik van schone voertuigen om de luchtkwaliteit in de stad te verbeteren en de broeikasgasemissies tegen te gaan. Het lange termijnbeleid van de gemeente Rotterdam is gericht op volledig emissie-loos vervoer. Een elektrische auto gaat veel efficiënter met energie om dan een brandstofauto, stoot geen luchtvervuilende stoffen uit en de uitstoot van broeikasgassen is nihil als er moet groene stroom wordt geladen. Dit is bij de Rotterdamse openbare oplaadpalen het geval. Daarom gelooft de gemeente in deze technologie. Het aantal elektrische auto's in Rotterdam groeit en zal de komende jaren verder groeien. Dit is een goede ontwikkeling die wordt gefaciliteerd. Hiervoor wordt het gebruik van de oplaadpalen doorlopend gemonitord. Signalen en vragen vanuit burgers zijn hiervoor ook zeer waardevol.

Hieronder zal ik inhoudelijk reageren op uw adviezen:

*Informeren omwonenden bij plaatsing oplaadpaal*

Voordat een oplaadpaal wordt geplaatst wordt dit als een Verkeersbesluitbesluit via [www.officielebekendmakingen.nl/staatscourant](http://www.officielebekendmakingen.nl/staatscourant) gepubliceerd. Burgers hebben de mogelijkheid bezwaren te uiten. U adviseert om naast het Verkeersbesluit ook een informatiebrief voor omwonenden te verspreiden met hierin de gewenste regels voor het laden van elektrische voertuigen en een informatie- of klachtennummer. Ik waardeer uw idee om langs deze weg extra informatie over het opladen te verspreiden, echter, omdat er ook veel belang wordt gehecht aan eenduidigheid in procedures en communicatie voor verkeersbesluiten en het doen van burgermeldingen, via bijvoorbeeld 14010, ga ik niet mee op dit deel van uw advies. Wel zullen wij bekijken of de communicatie over elektrisch rijden en het opladen langs andere kanalen, zoals de Stadskrant, kan worden geïntensiveerd, zodat inwoners beter inzicht krijgen in het gemeentelijke beleid, visie en de positieve effecten op de leefbaarheid etc.



*Verwijzen naar onderzoeken die uitwijzen in hoeverre elektrisch rijden bijdraagt aan schonere lucht in de stad.*

U adviseert te werken aan draagvlak bij de burgers voor het realiseren van gereserveerde parkeervakken voor het laden, zeker in buurten waar de parkeerdruk hoog is. Voor het vergroten van de acceptatie bij de niet-elektrische rijder is het inderdaad goed te wijzen op de (milieu)voordelen die elektrisch rijden met zich meebrengt. Dit is, samen met andere stimulansen zoals het feit dat elektrische auto's stiller zijn, dan ook onderdeel van onze communicatie.

*Te lang gebruik maken van een laadplek*

U adviseert de gemeente om meer invloed uit te oefenen op het voorkomen van het onnodig bezet houden van gereserveerde parkeervakken voor het laden. E-rijders worden geacht hun auto te verplaatsen als de accu vol is. Het is een correcte constatering dat er op dit moment nauwelijks prikkels zijn om dit daadwerkelijk te doen. Ook het laadgedrag wordt voortdurend gemonitord. Hoewel er op dit moment nog niet veel klachten over het te lang gebruik maken van een laadplek bij de gemeente binnen komen, wordt hier al wel aan gewerkt. Zo draagt de gemeente bij aan de ontwikkeling van de Social Charging app, zie <https://www.social-charging.com>. Met deze app wordt op een positieve manier het onnodig en ongewenst bezet houden van een laadplek tegengegaan. Daarnaast werkt de gemeente samen met de Erasmus Universiteit Rotterdam aan andere manieren om het laadgedrag positief te beïnvloeden. Hiervoor is een aantal gebieden aangewezen waar deze stimulansen getest gaan worden.

Ik vertrouw er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,

Arno Bonte  
Wethouder Duurzaamheid, Luchtkwaliteit en Energietransitie