



Titel

Een dagje Rotterdam..... Hoe welkom voel je je?

Looptijd

september 2007 - mei 2008

Presentatie

13 mei 2008 aan wethouder Harbers, auditorium Hogeschool InHolland

Vraagstelling

Hoe gastvrij is Rotterdam? Hoe ervaren bezoekers de stad Rotterdam? En niet alleen bezoekers van buiten de stad maar ook Rotterdammers zelf? De vraag is beperkt tot de titel: Een dagje Rotterdam.... Hoe welkom voel je je?



Aanpak

Uit de eigen verkenningen van de panelleden kwamen als onderzoeksonderwerpen naar voren: bewegwijzering, infopunten, openbare toiletten, openbaar vervoer, P+R voorzieningen en de chipknip. Het onderzoeksterrein bleek te groot te zijn voor negen panelleden. Samenwerking is gezocht met de Hogeschool InHolland.

Bijzonderheden

Studenten van Hogeschool InHolland; Hoger Toeristische en Recreatief Onderwijs hebben binnen hun studieprogramma een opdracht opgevoerd. Tien teams met uitgebreide vragenlijsten zijn op pad gegaan en dat leverde 5000 interviews op. Panel en InHolland: een unieke samenwerking.

Voornaamste adviezen

Bewegwijzering: Combineer tekst met plaatje ter verbetering van de leesbaarheid. Vertaal de teksten bij belangrijke attracties.

P+R: Geef meer bekendheid aan de gemeentelijke P+R parkeerwijzer. Zorg dat via de website van de stad de P+R voorzieningen duidelijk zijn.

Chipknip: Plaats bij toeristische plekken parkeerautomaten voor chipknip en muntgeld.

Uit de reactie van B & W

Explicietere aandacht voor de P+R is wellicht wenselijk, maar er is een 'visie bewegwijzering P+R' opgesteld, zo ook een 'bebordingsplan'. Het betalen met muntgeld kan niet in Rotterdam (te veel vandalisme), mogelijkheden voor uitbreiding nieuwe betaalmogelijkheden worden onderzocht.