



**Beter Veilig Rotterdam**

*Kantooradres*

Westewagenstraat 60  
3011 AT Rotterdam  
tel: 010 240 03 50  
fax: 010 281 01 41  
[www.bever-rotterdam.nl](http://www.bever-rotterdam.nl)  
[info@bever-rotterdam.nl](mailto:info@bever-rotterdam.nl)

C.c. Directeur Gemeentewerken, de heer ir. R.A.W. Voskuilen  
C.c. Directeur schone stad Roteb, de heer J. Meijer  
C.c. Directie Veiligheid, mevrouw M. Peek  
C.c. Rotterdamse Ombudsman, de heer M. Van Kinderen  
C.c. Deelgemeenten Rotterdam, portefeuillebeheerders Buitenruimte

Betreft: Adviesnotitie BeVeR 2009/26 Schouwen

Datum: 9 september 2009

Geachte

Sinds 1996 brengt BeVeR adviezen uit aan gemeentelijke diensten en instanties met betrekking tot schoon, heel en veilig.

Hierbij ontvangt u van BeVeR een advies over Schouwen.

Dit advies bestaat uit de volgende punten:

Flexibiliteit: 1. niet alleen de vaste meetpunten schouwen, maar ook daaromheen durven kijken. Bewoners moeten zelf ook input kunnen leveren over onveilige punten;  
2. schouwen op wisselende tijdstippen om een beter beeld te krijgen van verschillende situaties, zoals 's avonds.

Communicatie: duidelijke terugkoppeling naar bewoners en hun organisaties bij geconstateerde mankementen. Ook vooraf meer communicatie over doel en afwikkeling.

Het advies komt voort uit de verbeterpunten die BeVeR constateert en die hierna uiteen gezet worden. Wij willen het advies bij voorkeur mondeling toelichten en samen met u overleggen op welke wijze de door BeVeR aangegeven oplossingsrichting uitgewerkt kan worden.

Wij gaan er vanuit dat u reageert volgens de service normen van de Gemeente Rotterdam. Dat betekent na vijf werkdagen een schriftelijke ontvangstbevestiging en binnen vier weken een inhoudelijke reactie.

### **1. Introductie**

De SBR (Samenwerkende Bewonersorganisaties Rotterdam) en BeVeR hebben vorig jaar afgesproken meer te gaan samenwerken op het gebied van veiligheid en leefbaarheid. Een eerste gezamenlijk activiteit was het houden van een enquête over het schouwen van de buitenruimte.

In Rotterdam wordt er meestal volgens de productennormering geschouwd. Dit houdt in dat de schouw door diensten en/of de deelgemeente wordt georganiseerd en er geschouwd wordt op plekken in de wijk die vooraf vastgesteld zijn. Uit de schouw moet dan een cijfer komen voor de kwaliteit van de buitenruimte waarop de inzet van diverse diensten zoals de Roteb en Gemeentewerken gemeten kan worden. Bewoners kunnen aan deze schouwen deelnemen.

Een aantal Bewonersorganisaties organiseren zelf schouwen waarbij hele straten of een wijk worden geschouwd. De aandachtspunten bij zo'n schouw worden door de bewoners zelf bepaald. De geconstateerde gebreken worden meestal gemeld bij de deelgemeente.

**BeVeR: actieve burgers voor een beter en veiliger Rotterdam**



Betreft: Adviesnotitie BeVeR 2009/25 Schouwen

Datum: 9 september 2009

Blad: 2 van 2

Op 6 juni 2008 is de enquête naar alle leden van de SBR verstuurd. De respons bedroeg 40%. De opzet van de schouw alsmede de resultaten zijn opvraagbaar bij het secretariaat van BeVeR.

## **2. Probleemstelling**

De meeste bewonersorganisaties laten hun wijken schouwen. De wijze van deze schouw is niet helemaal naar tevredenheid van de bewoners ;dit blijkt uit de enquête van de SBR en BeVeR.

Uit die enquête komen de volgende belangrijke verbeterpunten naar voren.

### Flexibiliteit:

Er moet meer aandacht besteed worden aan de gebieden die geschouwd worden. De meeste organisaties vinden dat er vanuit meerdere zichtpunten geschouwd moet worden en dat er meer nadruk moet liggen op het schouwen van onveilige plekken. De bewoners zouden in dit verband meer medezeggenschap moeten krijgen om te bepalen waar er geschouwd dient te worden, bijvoorbeeld door het vooraf inbrengen van plekken die aandacht verdienen tijdens een schouw. Bewoners hebben het idee dat schouwen vaak een formaliteit is geworden om de diensten te kunnen beoordelen, in plaats van het signaleren van onveilige plekken in een wijk. Naar dit laatste moet meer aandacht uitgaan, bijvoorbeeld door bewoners vooraf input te laten leveren. Bewoners weten immers het beste wat er speelt in een wijk en waar men zich aan ergert op straat. Het enkel schouwen van de vooraf vastgestelde meetpunten is voor veel bewoners onvoldoende en draagt niet bij aan de waarde van een schouw. Ook geven bewoners aan 's avonds te willen schouwen, als er in de betreffende buurt alleen maar overdag wordt geschouwd.

### Communicatie:

Er dient meer aandacht besteedt te worden aan de communicatie tussen de deelgemeente en de diensten onderling. Ook de terugkoppeling naar de bewoners ontbreekt vaak na het lopen van een schouw; bewoners willen op de hoogte gehouden worden van de voortgang n.a.v. een schouw. Ook vooraf wenst men meer informatie te ontvangen over het doel van de schouw en de verdere afwikkeling van de vastgestelde gebreken.

## **3. Correspondentie**

Zoals gezegd in de inleiding willen wij graag met u in gesprek komen om over de geschetste problematiek te overleggen en mogelijke oplossingen te bespreken. Zowel voor de ontvangstbevestiging, als voor de inhoudelijke reactie, dan wel het maken van een afspraak, kunt u contact opnemen met het secretariaat via bovenstaande gegevens.

Met vriendelijke groet,

De heer R. de Jongh  
Contactpersoon BeVeR

De heer W. Sprangers  
Voorzitter BeVeR