



Titel

Tegenvallers en Meevallers.
Over het financiële vangnet in Rotterdam.

Looptijd

september 2008 - december 2008

Presentatie

De presentatie van het rapport was op 15 december 2008 aan wethouder Kriens.

Gevraagd advies

door dienst publiekszaken

Vraagstelling

De productiegroep Bijzondere Bijstand heeft gewerkt aan een gevraagd advies.

De vraag kwam van de dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid. De vraag luidde:

- Weten de burgers die met een teruggang in inkomen worden geconfronteerd dat ze een beroep op de gemeente kunnen doen voor de genoemde regelingen- en in het bijzonder op bijzondere bijstand?
- Weten zij hoe ze er een beroep op moeten doen?
- Op welke manier kan het aanvraagproces rond de bijzondere bijstand verbeterd worden, zodat meer mensen er gebruik van gaan maken en onnodige bureaucratie wordt teruggedrongen?

Aanpak

Er is ondermeer gezocht naar informatie op internet, in stadswinkels, in wijkbladen en via het gratis algemeen gemeentelijk informatienummer 14010. Verder hebben we gesproken met allerlei instanties in en buiten Rotterdam.

We hebben daarnaast ook gekeken naar de wijze waarop andere gemeenten, belastingdienst, e.d. hun informatie over inkomensregelingen hebben vormgegeven.

Daarnaast is er contact gezocht met de bekende en de onbekende doelgroep.



Bijzonderheden

In de productiegroep is veel discussie geweest over de haalbaarheid van de vraagstelling. Hoe vindt je de mensen die zelfs SoZaWe niet weet te bereiken? Ondanks deze worsteling is de productiegroep aan de hand van de gestelde vragen toch op zoek gegaan naar informatie. De productiegroep heeft met alle relevante gegevens en de vele gesprekken, een beeld gekregen van de dienstverlening van de gemeente Rotterdam, waar het de bijzondere bijstand betreft. De productiegroep is tot de conclusie gekomen dat dit beeld voldoende helder is om een antwoord te kunnen geven op de vragen die aan het BurgerPanel zijn gesteld.

Voornaamste adviezen

Zorg dat het BRUGboekje en andere relevante informatie op meerdere plaatsen beschikbaar is. Maak het aanvraagformulier eenvoudiger. Zorg dat de website van SoZaWe en Rotterdam een toetsingmogelijkheid heeft.

Uit de reactie van B & W

Het Brugboekje zal in 2009 nog intensiever en in grotere oplage worden verspreid. De toetsingmogelijkheid bestaat al op de landelijke website 'bereken uw recht'. Naar verwachting in het eerste kwartaal van 2009 zal de module geïntegreerd worden in de website www.rotterdam.nl/rondkomen