

Bijlage 1 bij Adviesnotitie Schouwen 2010/29

Schouwen van wijken of delen daarvan gebeurt in Rotterdam op veel verschillende manieren.

1. *Schouw volgens de productnormering.* Deze schouw wordt vier keer per jaar gehouden en georganiseerd door de Deelgemeente voor elke wijk. Deelnemers zijn de Gemeentelijke diensten (Roteb, GW), Politie, Deelgemeente en bewoners van de wijk (en/of personen uit de Bewonersorganisatie van die wijk). Bij deze schouw worden een aantal vastgestelde punten geschouwd op schoon, heel en veilig.
De resultaten van deze schouw worden door de vertegenwoordiger van de Deelgemeente als verbeteropdracht bij de verschillende diensten uitgezet.
2. *Schouwen door burgers.* Dit type schouw wordt georganiseerd door de Bewonersorganisatie van een wijk. Het aantal schouwen per jaar is sterk wisselend. Deelnemers komen uit de Bewonersorganisaties (BWO) eventueel aangevuld met andere buurtbewoners. Bij deze schouw worden volledige straten van een wijk geschouwd op schoon heel en veilig. In het reguliere overleg van een BWO met de deelgemeente worden de resultaten besproken en afspraken gemaakt over het oplossen van de vastgestelde gebreken.
3. *Schouwen door individuen.* In een aantal Rotterdamse wijken zijn individuele burgers actief in het regelmatig schouwen van delen van hun wijk, vaak een beperkt deel van hun woonomgeving. De geconstateerde gebreken worden meestal via de klachtentelefoon (14010) of het klachtenformulier op internet gemeld. Een vorm van registratie van gemelde klachten door de BWO kan de individuele schouwer ondersteunen. De BWO kan bij het reguliere overleg met de Deelgemeente deze informatie meenemen en de voortgang mee helpen bewaken.
4. *Avondschouw.* Een avondschouw is een variant op de hierboven vermeldde schouwen. In de avonduren, als het donker is (of wordt), ziet de omgeving er anders uit. Veel plekken die overdag veilig zijn zien er in de avonduren vaak onveilig uit of zorgen voor een gevoel van onveiligheid. Bovendien is alleen in de avonduren het effect van de openbare straatverlichting te beoordelen. Door bebouwing, begroeiing en het straatmeubilair kunnen ongewenste belichtingseffecten ontstaan.
Een avondschouw kan zowel georganiseerd (deelgemeente of BWO) als individueel worden uitgevoerd.

Toelichting

De schouw volgens de productnormering is bedoeld om de diensten van de stad een rapportcijfer te kunnen geven. Bewoners doen aan deze schouwen mee om de objectiviteit van het rapportcijfer te waarborgen. De animo bij bewoners om bij zo'n schouw mee te lopen is niet erg groot. Alle schouwpunten per wijk moeten worden afgewerkt en dit is zeer tijdrovend. In een groot aantal gevallen worden slechts een beperkt aantal schouwpunten door alle betrokkenen gezamenlijk geschouwd. De resterende schouwpunten worden dan alleen door de diensten geschouwd. Bovendien is de terugkoppeling vanuit de Deelgemeente naar de bewoners ronduit slecht. Er worden geen volledige straten geschouwd; uitsluitend de ruimte rondom een schouwpunt wordt bij de schouw betrokken.

Het georganiseerd schouwen van een wijk (geheel of gedeeltelijk) blijft ook erg arbeidsintensief. Een aantal BWO's organiseert een dergelijk schouw die dan meestal beperkt is tot een aantal straten of bij de BWO bekende knelpunten in de wijk.

Voordeel van een dergelijke schouw is dat alles in een deel van de wijk geschouwd kan worden (van gevel tot gevel); van losliggende stoeptegels tot overvolle en vervuilde afvalbakken en niet onderhouden speelveldjes of plantsoenen.

Deze georganiseerde schouwen blijven een moment opname.

De schouwen door individuele burgers zijn vaak veel intensiever. Meestal wordt er geschouwd in de directe woonomgeving. Men komt er dagelijks en kent de omgeving goed. Het doorgeven van de vastgestelde gebreken via de klachtentelefoon of het elektronische klachtenformulier werkt in het algemeen goed. De gebreken worden doorgaans snel opgepakt en opgelost.

Onbekend is hoeveel Rotterdammers op deze wijze meewerken aan het op peil houden van de stad. Deze vorm van individueel schouwen vindt ook in de avonduren plaats waardoor defecte straatverlichting gemeld kan worden.

De avondschouw is een specifieke schouw op onveilige plekken in de nachtelijke uren en wordt slechts sporadisch toegepast. Omdat de onveiligheid in de stad juist in de donkere uren wordt beleefd is het vreemd dat deze vorm van schouwen nauwelijks wordt toegepast. De oorzaak hiervan kan zijn dan avondschouwen in het algemeen buiten kantooruren uitgevoerd moeten worden. De Deelgemeenten en de gemeentelijke diensten laten het dan meestal afweten.