

BURGERPANEL

ROTTERDAM

Van 'goed burgerschap' tot 'hobbelige Coolsingel'

We vinden er wat van. Samen met onze achterban, bestaande uit 450 Rotterdammers, geven we onze mening over dit soort onderwerpen en adviseren we de gemeente hoe het anders, beter of mooier kan. Graag geven we u met deze nieuwsbrief een overzicht van alle uitgebrachte adviezen uit 2018. We kijken terug, maar kijken ook vooruit naar 2019 waarbij we naar alle waarschijnlijkheid meer aandacht gaan geven aan gevraagde adviezen. De samenwerking met de gemeente verliep dit jaar divers. Soms gingen we gelijk op en bereikten we ons doel, soms waren de uitkomsten onbegrijpelijk en hebben we nog een hoop te doen:

- Ons advies over het Voetgangersbeleid bleek een steun in de rug voor de gemeente. Ook zij willen meer aandacht voor deze vorm van mobiliteit, maar dat is een nog niet breed gedragen opvatting.
- Met het Coolsingel-project zijn we door de gemeente (wel of niet opzettelijk) gepasseerd op het punt van de nieuwe bestrating. Die wordt zichtbaar ongelijk, maar de gemeente houdt vol dat het nog niet af is en dat het goed komt. Zelfs de brandbrief aan de wethouder heeft niet geholpen. De tijd zal het leren.
- Met de Luchtsingel zijn we het helemaal eens en komt er extra geld voor het opknappen van het gedeelte vanaf de Poortstraat. Mooi werk.



Bijna 30 vrijwilligers en hun achterban hebben, onder leiding van een professional, meer dan 3000 uren besteed aan de dienstverlening voor Rotterdam. Dat is heel wat. Met deze terugblik willen we dan ook onze vrienden en de vrijwilligers van het Burgerpanel bedanken voor de bijdrage aan een druk en divers jaar. Ook in 2019 gaan we, samen met onze vrienden, door met het geven van goede adviezen en gaan we graag weer nieuwe samenwerkingen aan. En dat allemaal voor een nog mooier Rotterdam!

Herman Groeneveld

Voorzitter Burgerpanel Rotterdam

Kritische Rotterdammers gezocht!

Het Burgerpanel toetst de dienstverlening van de gemeente Rotterdam. We vinden wat van de fietsroutes in de stad, van 14010, van het armoedebeleid, van openbare toiletten, van de parkeervoorzieningen, van de Huizen in de Wijk en ga zo nog maar even door. Het Burgerpanel werpt altijd een positief-kritische blik op het werk van de gemeente en adviseert hen namens de burger. Namens u dus! Bent u een Rotterdammer en denkt u graag mee over hoe we de stad met zijn allen aangenamer kunnen maken? Werk dan mee met het Rotterdamse Burgerpanel door af en toe een mini-enquête in te vullen over onze stad. Hoe meer Rotterdammers hun stem uitbrengen, hoe meer het Burgerpanel kan spreken namens de burger. Doe mee en word vriend via: www.burgerpanelrotterdam.nl/vrienden.

Terugblik adviezen 2018

Rat in de stad

De gemeente voert een actief bestrijdingsbeleid tegen de bruine rat. Het Burgerpanel vroeg zich af of deze maatregelen zoden aan de dijk zetten. We hielden onder andere een mini-enquête onder onze vrienden en onderzochten de verschillende bestrijdingsmethoden in de stad. Die bleken zorgvuldig te zijn uitgezet. Uit onze enquête bleek echter dat meer dan 90% van de ondervraagden het gevoel had dat de ratenoverlast niet was afgenomen. In ons advies hebben we de wethouder dan ook gevraagd de intensieve rattenbestrijding te blijven continueren en diervriendelijke alternatieven zoals het 'Rattenparadijs' van Creatief Beheer, mee te nemen in het bestrijdingsplan.



Gelijk oversteken

Voor fietsen en autorijden is in onze stad genoeg aandacht, maar wij konden geen gemeentelijk beleid vinden voor de voetganger. Wij vinden dat de stad nog beter ingericht kan en moet worden voor de voetganger, zeker gezien de groei van het aantal inwoners en daarmee gepaarde mobiliteitsvraagstuk. Het moet aantrekkelijk zijn om je te voet door de stad te verplaatsen. De gemeente reageerde positief op ons advies. Ook zij zien de noodzaak in van een voetgangersbeleid en gaven aan ons advies zeker mee te nemen in de ontwikkeling van een voetgangersbeleid.

Duurzaam wonen in Rotterdam

De ambitie van Rotterdam om de komende 10 jaar zoveel mogelijk duurzame woningen in de stad te hebben staan, is groot. Doet de gemeente hiervoor de juiste handreiking? Wij kwamen tot de conclusie dat eigenaren van koopwoningen positief staan tegenover het verduurzamen van hun woning. Wel verwachten zij hierin een daadkrachtige, proactieve rol van de gemeente, waarbij de gemeente het goede voorbeeld geeft en grotere duurzame projecten in de buurt initieert.

Laadpaal 010

De stad staat er inmiddels vol mee; met oplaadpunten voor elektrische auto's. Wij vroegen ons af hoe de procedures voor het plaatsen van zo'n oplaadpunt verloopt en wie daarbij worden betrokken. En wat zijn de regels voor het gebruik? Uit ons onderzoek blijkt dat er bij de plaatsing van de paal een gedegen procedure aan vooraf gaat. Verbeterpunten zijn: de communicatie naar omwonenden over de plaatsing van de paal en over de gebruiksvoorschriften. Nu kan een auto zo lang laden als hij wil. Ook kunnen omwonenden het besluit van de plaatsing van de paal alleen terugvinden in de Staatscourant. Maar wie leest dat nou? Twee zaken die dus echt om verbetering vragen.





Goed burgerschap

De definitie 'Goed burgerschap' is niet eenduidig voor iedereen. Het Burgerpanel gaat uit van de volgende omschrijving: gedraag je zo dat de ander geen last van jouw gedrag ondervindt en beter nog, gedraag je zo dat je de ander op weg helpt met jouw gedrag. Wij adviseerden de gemeente onder andere om de aanpak van asociaal gedrag op straat te intensiveren. Meer toezichthouders en meer ogen op straat; spreek burgers aan op niet toelaatbaar gedrag, niet 1 keer, maar als het moet 10 keer. Ook geloven we dat een campagne, samenwerking met scholen en het goede voorbeeld geven vanuit de gemeente kan bijdragen aan 'goed burgerschap'.

Fietsparkeren? Ons een zorg!

De Coolsingel wordt vernieuwd. Wij zien de plannen voor deze nieuwe stadsboulevard wel zitten, maar niet met al die ontsierende fietsen die veelvuldig en willekeurig geparkeerd staan. Daarom dringen we er in dit advies op aan om vaart te maken met de parkeervoorzieningen voor fietsen op en rond de Coolsingel. Wij pleiten in ons advies voor een fietsvrije Coolsingel. Alleen dan kan de Coolsingel een stadsboulevard met internationale allure worden.



De Luchtsingel

De Luchtsingel, een markant stadsinitiatief, maar wat zag het er begin van 2018 verwaarloosd uit! Kapotte planken, slecht in de verf en onduidelijke toegang vanuit Centraal Station. Het Burgerpanel bekeek de Luchtsingel nader en concludeerde dat onderhoud echt noodzakelijk was om dit bouwwerk nog als visitekaartje te kunnen neerzetten. We voerden gesprekken met de architect, Stadsbeheer en Stadsontwikkeling. Er bleek budget te zijn voor het opknappen van de Luchtsingel, echter niet voor het deel van de Poortstraat richting de Biergarten. Wij adviseerden dit deel toch ook echt mee te nemen in de onderhoudsplannen en ook om met een beter lichtplan te komen voor de Luchtsingel. In eerste instantie reageerde de gemeente niet op deze twee specifieke adviezen. Later, na een tweede brief van onze kant, gaf men aan dit stuk toch ook mee te nemen in het onderhoudsplan. Inmiddels is de Luchtsingel opgeknapt en ook het stuk vanaf de Poortstraat naar de Biergarten wordt een stuk aangenamer.

COLUMN 'Gemeente, zeg eens eerlijk...'

Er gaan per jaar zo'n 10 tot 12 adviezen van het Burgerpanel naar de verschillende wethouders. De antwoorden daarop zijn heel divers en vaak veel te laat. Veel later dan de afgesproken 6 weken. Inhoudelijk tamelijk amtelijk, langdradig en niet to-the-point. Op dit punt zijn we vaak teleurgesteld.

Een concrete mening over het wel of niet opvolgen van onze adviezen zou bijdragen aan een heldere aanpak van de dienstverlening. Het panel bestaat uit positief kritische mensen die tegen een stootje kunnen maar wel graag op zijn Rotterdams de waarheid willen horen. Gemeente: spreekt u in heldere taal uit wat u wel of niet kan waarmaken!

Zoals onze burgemeester het zo mooi kan zeggen: Het Burgerpanel maakt het deeg, de gemeente bakt er wel of niet mooi brood van. Maar zeg het duidelijk in plaats van het deeg onopgemerkt of half-afgebakken op de plank te laten liggen.

We hopen op een daadkrachtig 2019!

Mee doen? Meld u aan op de website.
www.burgerpanelrotterdam.nl



Colofon

Tekst: Burgerpanel Rotterdam
Vormgeving: Reclamebureau 390

Beeldmateriaal: Burgerpanel Rotterdam
www.burgerpanelrotterdam.nl
info@burgerpanelrotterdam.nl

Volg het Burgerpanel Rotterdam op Twitter, Facebook en Instagram

Waar we ons ook nog mee bemoeien:

Herinrichting Coolsingel

Sinds de werkzaamheden in 2017 op Coolsingel startten, hebben we met regelmaat de verkeersveiligheid rond de bouwwerkzaamheden geschouwd. Werd er duidelijk en logisch omgeleid, is de situatie veilig, werken de vooraf bedachte omleidingen of zijn er betere alternatieven? We spraken regelmatig met de projectleider Herinrichting Coolsingel en praatten mee over bijvoorbeeld de keuze voor de trottoirtegels. Helaas bleef dat laatste ook echt bij praten en konden wij geen advies uitbrengen over de steensoort die gekozen is. Tot teleurstelling van ons want wij vinden die nieuwe grove steensoort niet praktisch voor alle Rotterdammers. De



bestrating is niet vlak, terwijl beloofd was net zo vlak te leggen als op plein voor het Centraal Station. Nu zijn er op de Coolsingel hoogteverschillen in de bestrating waardoor mensen, zeker die minder goed ter been zijn, zouden kunnen struikelen.

Gebruiksvriendelijkheid parkeerautomaten

In Rotterdam werkt betaald parkeren al een tijdje met het zogenaamde 'kenteken-parkeren'. Sinds de komst van het kenteken-parkeren zijn er minder betaalautomaten op straat en is het wat meer werk om er één te vinden en te bedienen. Wij werden door de gemeente geïnterviewd over de gebruiksvriendelijkheid van de automaten. U raadt het al, de automaten zijn niet voor iedereen gebruiksvriendelijk. Er is veel tekst, er zit een mogelijkheid in dat je per ongeluk twee keer afrekent en het duurt gemiddeld 2,5 minuut voordat je geparkeerd staat. Maar vooral het vinden van de betaalautomaat is een probleem. Ook niet alle automaten werken en als je geen voldoende saldo hebt of een pinpas, kan je überhaupt niet betaald parkeren. Een verbeteringslag is dus is geen overbodige luxe.